รายงาน
ความพึงพอใจต่อระบบการบริหารงานบุคคล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จัดทำโดย

กองบริหารงานบุคคล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ 2564

ตามที่กองบริหารงานบุคคล ดำเนินการสำรวจตวามพึงพอใจที่มีต่อระบบทรัพยากรบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย และนำผลการประเมินพึงพอใจไปใช้ในการปรับปรุงการจัดทำแผนทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีผลการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการบริหารงานบุคคล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย 472 (33.3%)

หญิง 945 (66.7%)

รวมทั้งหมด 1,417 คน

2. ประเภทของบุคลากร

มีจำนวนบุคคลากรที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รวม 1,417 คิดเป็นร้อย 100%

บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 744 คน คิดเป็นร้อยละ (52.8%)

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 664 คน คิดเป็นร้อยละ (47.2%)

3.ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

1.น้อยกว่า 1 ปี	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	310 (21.9%)
2. 1 - 5 ปี	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	330 (23.3%)
3. 5 – 10 ปี	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	459 (32.4%)
4. 11 – 15 ปี	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	310 (21.9%)
5. 16 ปีขึ้นไป	จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	255 (18%)

4.หน่วยงานในสังกัด

1.คณะครุศาสตร์	61 คน คิดเป็นร้อยละ (4.4%)
2.คณะวิทยาศาสตร์ฯ	72 คน คิดเป็นร้อยละ (5.1%)
3.คณะมนุษยศาสตร์ฯ	20 คน คิดเป็นร้อยละ (1.4%)
4.คณะวิทยาการจัดการ	151 คน คิดเป็นร้อยละ (10.8%)
5.คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	60 คน คิดเป็นร้อยละ (4.3%)
6.คณะศิลปกรรมศาสตร์	29 คน คิดเป็นร้อยละ (2.1%)
7.บัณฑิตวิทยาลัย	27 คน คิดเป็นร้อยละ (1.9%)
8.วิทยาลัยนวัตกรรมฯ	68 คน คิดเป็นร้อยละ (4.9%)

9.วิทยาลัยพยาบาลฯ	106 คน คิดเป็นร้อยละ (7.6%)
10. วิทยาลัยสหเวชฯ	38 คน คิดเป็นร้อยละ (2.7%)
11.วิทยาลัยโลจิสติกส์ฯ	74 คน คิดเป็นร้อยละ (5.3%)
12. วิทยาลัยสถาปัตย์ฯ	27 คน คิดเป็นร้อยละ (1.9%)
13.วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม
14.วิทยาลัยการจัดการอุตฯ	36 คน คิดเป็นร้อยละ (2.6%)
15.วิทยาลัยการเมืองฯ	68 คน คิดเป็นร้อยละ (4.9%)
16.สำนักวิทยบริการ	47 คน คิดเป็นร้อยละ (3.4%)
17.สำนักศิลปะฯ	7 คน คิดเป็นร้อยละ (0.5%)
18.สถาบัยวิจัยฯ	26 คน คิดเป็นร้อยละ (1.9%)
19.สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป	23 คน คิดเป็นร้อยละ (1.6%)
20. สำนักทรัพย์สินฯ	83 คน คิดเป็นร้อยละ (5.9%)
21.สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4 คน คิดเป็นร้อยละ (0.3%)
22.หน่วยตรวจสอบภายใน	27 คน คิดเป็นร้อยละ (1.9%)
23.โรงเรียนสาธิตฯ	193 คน คิดเป็นร้อยละ(13.8%)
24.วิทยาเขตนครปฐม	31 คน คิดเป็นร้อยละ (2.2%)
25.ศูนย์ให้การศึกษาจ.ระนอง	6 คน คิดเป็นร้อยละ (0.4%)
26.ศูนย์ให้การศึกษาจ.อุดรธานี	ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม
27.ศูนย์ให้การศึกษาจ.สมุทรสงคราม	32 คน คิดเป็นร้อยละ (2.3%)
28.สำนักงานอธิการบดี	134 คน คิดเป็นร้อยละ (9.6%)

หลักเกณฑ์การแปลผล

การแปลผลคะแนนความพึงพอใจของบุคลากรมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจ**มากที่สุด**

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจ**มาก**

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจ**ปานกลาง**

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจ**น้อย**

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจ**น้อยที่สุด**

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารทรัพยกรบุคคล

ตารางที่ 1 ระบบสรรหา

หัวข้อ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.การวางแผนอัตรากำลังคน	4.32	.748	มาก
2.การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง	4.30	.744	มาก
รวม	4.31	.746	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1,417 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามวางแผนอัตรากำลังคน คิดเป็นร้อยละ 4.32 % และการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง มีค่าเฉลี่ย 4.30 % ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.31%

ตารางที่ 2 ระบบการพัฒนา

หัวข้อ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1 สนับสนุนให้บุคลากรศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้น	4.41	.742	มาก
2. สนับสนุนให้บุคลากรเดินทางไปเสนอผลงานวิจัย	4.47	.753	มาก
3 สนันสนุนเงินรางวัลในการเขียนบทความทางวิชาการ	4.47	.753	มาก
4 สนันสนุนเงินรางวัลบุคลากรที่มีผลงานดีเด่นด้านวิจัย วิชาการการสอน	4.45	.692	มาก
5 สนันสนุนเงินรางวัลบุคลากรที่สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย	4.42	.711	มาก
รวม	4.44	0.03	มาก

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม สนับสนุนให้บุคลากรเดินทางไปเสนอผลงานวิจัยในระดับมาก และสนันสนุนเงินรางวัลในการเขียนบทความทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 4.47% รองลงมา คือ สนันสนุนเงินรางวัลบุคลากรที่มีผลงานดีเด่นด้านวิจัย วิชาการการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.45% และรองมาสนันสนุนเงินรางวัลบุคลากรที่สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.42% และลำดับสนับสนุนให้บุคลากรศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้นมีค่าเฉลี่ย 4.41% โดยมีค่าเฉลี่ยระบบพัฒนา คิดเป็นร้อยล่ะ 4.44%

ตารางที่ 3 ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

หัวข้อ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.การประเมินผลการปฏิบัติราชการ	4.50	.655	มาก
รวม	4.50	.655	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม การประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีค่าเฉลี่ย 4.50% ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.50%

ตารางที่ 4 ระบบการบริหารค่าตอบแทน

หัวข้อ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.เงินเดือน และเงินประจำตำแหน่ง	4.42	.563	มาก
รวม	4.42	.563	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม เงินเดือน และเงินประจำตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ย 4.42% ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 5 ระบบสวัสดิการและสิทธิประโยชน์

หัวข้อ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	4.51	.574	มาก
2.สวัสดิการการเบิกค่าการศึกษาของบุตร	4.47	.541	มาก
3.สิทธิประโยชน์ในการเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	4.46	.659	มาก
4.สิทธิประโยชน์ในการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	4.49	.663	มาก
5.สิทธิประโยชน์ในการทำประกันอุบัติเหตุ	4.40	.660	มาก
6.สิทธิประโยชน์ในการจัดสรรให้เข้าพักที่พักอาศัยของมหาวิทยาลัย	4.32	.656	มาก
7.สิทธิประโยชน์ในการกู้เพื่อซื้อที่อยู่อาศัยตามโครงการสวัสดิการของมหาวิทยาลัยกับธนาคารต่างๆ	4.51	.604	มาก
8 สิทธิประโยชน์ในการประกันโควิด -19	4.41	.567	มาก
รวม	4.44	0.05	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สิทธิประโยชน์ในการกู้เพื่อซื้อที่อยู่อาศัยตามโครงการสวัสดิการของมหาวิทยาลัยกับธนาคารต่างๆ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.51% และสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 4.51%รองลงมาสิทธิประโยชน์ในการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.49% รองลงมาสิทธิสวัสดิการการเบิกค่าการศึกษาของบุตร มีค่าเฉลี่ย 4.47% รองลงมาสิทธิประโยชน์ในการเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.46% รองลงมาสิทธิประโยชน์ในการประกันโควิด -19 มีค่าเฉลี่ย 4.41% รองลงมา มีค่าเฉลี่ย 4.40% รองลงมาสิทธิประโยชน์ในการทำประกันอุบัติเหตุ และ ลำดับสุดท้าย สิทธิประโยชน์ในการจัดสรรให้เข้าพักที่พักอาศัยของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.32% ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.44%

ตารางที่ 6 ระบบธำรงรักษา

หัวข้อ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1 เส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรในการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	4.53	.660	มาก
2 การให้โบนัส	4.47	.552	มาก
รวม	4.50	.548	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม ในภาพรวมเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรในการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นมีค่าเฉลี่ย 4.53% รองลงมา การให้โบนัส มีค่าเฉลี่ย 4.47% เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.50

ตารางที่ 7 ระดับความผูกพันของบุคคลลากร

หัวข้อ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1 ความผูกพันของบุคคลากรต่อมหาวิทยาลัย	4.51	.604	มาก
2 ความผูกพันต่อผู้บังคับบัญชา	4.47	.541	มาก
3 ความผูกพันของบุคคลากรต่อเพื่อนร่วมงาน	4.49	.663	มาก
รวม	4.49	.663	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม ในภาพรวมความผูกพันของบุคคลากรต่อมหาวิทยาลัยค่าเฉลี่ย 4.51% รองลงมา ความผูกพันของบุคคลากรต่อเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ย 4.49% รองลงมา ความผูกพันต่อผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.47 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.49

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ขอบคุณสำหรับการดูแลบุคลากรด้วยดีตลอดมาก
2. ให้เกียรติอาจารย์และให้โอกาสทุกคนที่ก้าวหน้า มีความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลทุกระดับ มีเมตตาในการบริหารงานบุคคล
3. มีระบบการทำงานที่ชัดเจนและเจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก
4. อยากให้ได้โบนัสทุกปี
5. อยากให้สนับสนุนคนทำงานเพื่อมหาลัยให้มีโอกาสได้รับการพิจารณา บรรจุเข้าเป็นพนักงานประจำ โดยผ่านการนำเสนอจากคณะ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นขวัญกำลังใจกับคนทำงานเพื่อส่วนรวมขาดการสำรวจอัตรากำลังและบรรจุพนักงานประจำที่เหมาะสม
6. Ssru เป็นองค์การที่มีการบริหารจัดการที่ดีเยี่ยม ผู้บริหารดูแลเอาใจใส่บุคลากรทุกระดับชั้น สนับสนุนให้บุคลากรเกิดการพัฒนาตนเอง และมีความรักในองค์กร
7. จริงๆบางข้อไม่เคยจะรู้ว่ามันมีอยู่หรือว่าจะต้องทำยังไง เช่น สวัสดิการด้านที่พัก ด้านบุตร รางวัลต่างๆ (หรือเราไม่หาข้อมูลเอง) ก็อาจต้องมีช่องทางประชาสัมพันธ์เรื่องต่างๆ ให้ เข้าถึงง่ายขึ้น(มั้ง) ของคุณมาก พี่ๆทุกคนน่ารักมาก
8. สำหรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อยากให้พนักงานที่ลาออก สามารถสมัครใหม่ได้
9. ควรพิจารณาเงินเดือนให้ตรงตามมาตรฐานวุฒิการศึกษา
10. อยากให้มีการทำประกันสุขภาพกลุ่ม ให้พนักงาน
11. ขอความอนุเคราะห์ การให้ข้อมูลในการพัฒนาสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นลงมายังระดับคณะ เช่นการจัดสอบต่างๆ เกี่ยวข้องกับการขอผลงานด้านใด บุคลากรประเภทไหนต้องสอบบ้าง ยังไม่มีความชัดเจน
12. อยากให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับการตรวจสุขภาพประจำปีที่ครอบคลุมขึ้น
13. นอกเหนือจากตัวระบบงานแล้ว อยากให้บุคลากรของกองบริหารงานบุคคลปรับปรุงการให้บริการกับผู้มาติดต่อ เช่น การพูด การให้บริการ เป็นต้น
14. กองได้ทำหน้าที่ตามกฎหมายระเบียบให้บุคลากรได้สิทธิ์ที่ชอบถือว่าดีแล้ว
    ควรพิจารณาเพิ่มการทำประกันสุขภาพให้บุคลากรทั้งมหาวิทยาลัย
    น่าจะมี option เสริม ด้านการตรวจสุขภาพสำหรับบุคลากรเพิ่มเติม หรือสามารถเบิกจ่ายได้สำหรับการตรวจนอกเหนือจากสิทธิ์ประกันสังคม