ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เรื่อง คำนิยามผลงาน คุณภาพผลงานและกำหนดโครงร่างผลงานที่แสดงความเป็นผู้ชำนาญงาน ผู้ชำนาญงานพิเศษ ผู้ชำนาญการ ผู้ชำนาญการพิเศษ ผู้เชี่ยวชาญและผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

.....

เพื่อให้การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยให้สูงขึ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ประกอบข้อ ๑๔ แห่งประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เรื่อง คุณสมบัติ หลักเกณฑ์และวิธีการเลื่อนตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยให้สูงขึ้น จึงออกประกาศคำนิยามผลงาน คุณภาพผลงานและกำหนดโครงร่างผลงานที่แสดงความเป็นผู้ชำนาญงาน ผู้ชำนาญงานพิเศษ ผู้ชำนาญการ ผู้ชำนาญการพิเศษ ผู้เชี่ยวชาญและผู้เชี่ยวชาญพิเศษไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ คำนิยามผลงานในลักษณะต่างๆ ดังนี้

(๑) คู่มือปฏิบัติงานหลัก หมายถึง เอกสารแสดงเส้นทางการทำงานในงานหลักของตำแหน่งตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ โดยระบุขั้นตอนและรายละเอียดของกระบวนการต่างๆ ในการปฏิบัติงาน กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ตลอดจนแนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานดังกล่าว ซึ่งต้องใช้ประกอบการปฏิบัติงานมาแล้ว และต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน

(๒) ผลงานเชิงวิเคราะห์ หมายถึง ผลงานที่แสดงการแยกแยะองค์ประกอบต่างๆ ของเรื่องอย่างเป็นระบบ มีการศึกษาในแต่ละองค์ประกอบและหาความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องนั้นๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่องานของหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย

(๓) ผลงานเชิงสังเคราะห์ หมายถึง ผลงานที่แสดงการรวบรวมเนื้อหาสาระต่างๆ หรือองค์ประกอบต่างๆ เข้าด้วยกัน โดยต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการสร้างรูปแบบหรือโครงสร้างเบื้องต้น เพื่อให้เกิดแนวทางหรือเทคนิควิธีการใหม่ในเรื่องนั้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย

(๔) ผลงานวิจัย หมายถึง ผลงานที่เป็นงานศึกษาหรืองานค้นคว้าอย่างมีระบบด้วยวิธีวิทยาการวิจัยที่เป็นที่ยอมรับ และมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล คำตอบหรือข้อสรุป รวมทั้งที่เป็นประโยชน์และนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในงานของหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ การเผยแพร่ผลงานวิจัย ให้เผยแพร่ในรูปของบทความวิจัยในวารสารทางวิชาการ หรือหนังสือรวมบทความวิจัยในรูปแบบที่มีกองบรรณาธิการประเมินและตรวจสอบคุณภาพ หรือนำเสนอเป็นบทความวิจัยต่อที่

ประชุมทางวิชาการ และมีการนำไปรวมเล่มเผยแพร่ในหนังสือประมวลผลการประชุมทางวิชาการ (Proceedings) หรือเผยแพร่ผลงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ในสาขาวิชาชีพนั้นๆ หรือห้องสมุดต่างๆ โดยแสดงหลักฐานว่าได้เผยแพร่

(๕) ผลงานการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research หรือ R2R) หมายถึง กระบวนการแสวงหาความรู้ด้วยวิธีการอย่างเป็นระบบของผู้ปฏิบัติงานประจำในการแก้ปัญหา และยกระดับการพัฒนางานที่รับผิดชอบดำเนินการอยู่ตามปกติ โดยมีผลลัพธ์เป็นการพัฒนาตนเองและเพื่อนร่วมงาน อันส่งผลกระทบในการบรรลุเป้าประสงค์สูงสุดของมหาวิทยาลัย

(๖) ผลงานในลักษณะอื่น หมายถึง สิ่งประดิษฐ์หรืองานสร้างสรรค์ หรือผลงานด้านศิลปะตกแต่ง ซ่อมบำรุง ซึ่งมิใช่มีลักษณะเป็นเอกสาร หนังสือ คู่มือ ตำรา หรืองานวิจัย โดยผลงานที่เสนอจะต้องประกอบด้วยบทวิเคราะห์ ที่อธิบายและชี้ให้เห็นว่างานดังกล่าวเป็นประโยชน์และนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนางานหรือแก้ไขปัญหาในงาน ทั้งนี้ ผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานที่ผ่านการพิสูจน์หรือมีหลักฐานที่แสดงถึงคุณค่าของผลงานนั้น

ผลงานตาม (๑) (๒) (๓) (๕) และ (๖) ต้องเป็นงานที่ผู้เสนอเป็นเจ้าของและเป็นผู้ดำเนินการเองทั้งสิ้น ส่วนผลงานตาม (๔) ผู้เสนออาจมีส่วนร่วมในงานวิจัยของผู้อื่นได้ แต่ทั้งนี้ ผู้เสนอต้องมีส่วนร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของงานวิจัยนั้น และงานวิจัยดังกล่าวสามารถนำมาใช้ประกอบการเสนอขอประเมินเพื่อแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นได้สำหรับผู้เสนอเพียงรายเดียวเท่านั้น

ข้อ ๒ คุณภาพของผลงานกำหนดไว้ ดังนี้

(๑) คู่มือปฏิบัติงานหลัก

(๑.๑) ระดับพอใช้ หมายถึง เป็นเอกสารที่จัดทำเป็นรูปเล่มที่มีรูปแบบเป็นสากล โดยระบุขั้นตอนและรายละเอียดของกระบวนการต่างๆ ในการปฏิบัติงาน มีความถูกต้องในการใช้ภาษา ตลอดจนอ้างอิงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานในเบื้องต้น

(๑.๒) ระดับดี หมายถึง เป็นเอกสารที่จัดทำเป็นรูปเล่มที่มีรูปแบบเป็นสากล โดยระบุขั้นตอนและรายละเอียดของกระบวนการต่างๆ ในการปฏิบัติงาน เรียงตามลำดับเนื้อหา ตลอดจนสรุปกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้อง ทันสมัย เพื่อใช้เป็นหลักการปฏิบัติงานและวิธีการปฏิบัติงาน มีการอ้างอิงอย่างถูกต้อง รวมทั้งมีแนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อน

(๑.๓) ระดับดีมาก หมายถึง นอกจากอยู่ในเกณฑ์ระดับดีแล้วจะต้องนำเสนอแนวคิดของตนเองในการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน

(๑.๔) ระดับดีเด่น หมายถึง นอกจากจะอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมากแล้วจะต้องนำเสนอเทคนิควิธีการใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในหน้าที่

(๒) ผลงานเชิงวิเคราะห์

(๒.๑) ระดับพอใช้ หมายถึง เป็นงานวิเคราะห์ที่มีความชัดเจนของปัญหาและวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์ มีการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีหลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์ มีการแยกแยะ

องค์ประกอบและหาความสัมพันธ์ขององค์ประกอบ เสนอผลการวิเคราะห์ สรุปและวิพากษ์ผลการวิเคราะห์ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องนั้นๆ

(๒.๒) ระดับดี หมายถึง นอกจากอยู่ในเกณฑ์ระดับพอใช้แล้วจะต้องเป็นผลงานที่แสดงถึงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐาน หรือมีวิธีการทำงานที่มีคุณภาพยิ่งขึ้น หรือให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน

(๒.๓) ระดับดีมาก หมายถึง นอกจากอยู่ในเกณฑ์ระดับดีแล้วจะต้องเป็นผลงานที่แสดงถึงความรู้ความเข้าใจด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผล แสดงถึงความสามารถ ความชำนาญหรือความเชี่ยวชาญในงานที่ศึกษาวิเคราะห์

(๒.๔) ระดับดีเด่น หมายถึง นอกจากจะอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมากแล้วจะต้อง

(ก) นำเสนอเทคนิควิธีการใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในหน้าที่หรือหน่วยงาน และ

(ข) เป็นที่เชื่อถือและยอมรับในวงวิชาชีพนั้นๆ หรือ

(ค) ได้มีการพิมพ์เผยแพร่ หรือนำเสนอที่ประชุมสัมมนาวิชาการ หรือวิชาชีพนั้นๆ หรือ

(ง) เป็นผลงานที่ได้รับรางวัล หรือได้รับอ้างอิงเชื่อถือได้ และเป็นที่ยอมรับของผู้เชี่ยวชาญในสาขาหรือในวิชาชีพนั้นๆ

(๓) ผลงานเชิงสังเคราะห์

(๓.๑) ระดับพอใช้ หมายถึง เป็นผลงานที่แสดงการรวบรวมเนื้อหาสาระต่างๆ ที่ถูกต้องทันสมัย มีความสมบูรณ์ ความลึก มีรูปแบบ มีความเหมาะสมในการใช้ภาษาและการอ้างอิงแหล่งที่มา มีการเสนอแนวคิดของตนเองเข้าด้วยกัน โดยอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำให้เกิดเทคนิควิธีการใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานในหน้าที่

(๓.๒) ระดับดี หมายถึง นอกจากอยู่ในเกณฑ์ระดับพอใช้แล้วจะต้องทำให้เกิดแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพงานในหน้าที่

(๓.๓) ระดับดีมาก หมายถึง นอกจากอยู่ในเกณฑ์ระดับดีแล้วจะต้องเป็นผลงานที่แสดงถึงความรู้ความสามารถ ความชำนาญหรือความเชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบงาน

(๓.๔) ระดับดีเด่น หมายถึง นอกจากอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมากแล้วจะต้อง

(ก) เป็นงานบุกเบิกและมีการสังเคราะห์ถึงระดับสร้างองค์ความรู้ใหม่ในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง และ

(ข) เป็นผลงานที่เชื่อถือและยอมรับในวงวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง หรือ

(ค) ได้มีการตีพิมพ์เผยแพร่หรือนำเสนอในที่ประชุมสัมมนาทางวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ หรือ

(ง) เป็นผลงานที่ได้รับรางวัลหรือได้รับการอ้างอิงที่เชื่อถือได้และเป็นที่ยอมรับของผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพนั้นๆ

(๔) ผลงานวิจัย

(๔.๑) ระดับพอใช้ หมายถึง เป็นงานวิจัยที่มีกระบวนการวิจัยทุกขั้นตอนถูกต้องเหมาะสมในระเบียบวิธีวิจัย ตั้งแต่ความชัดเจนของปัญหาและวัตถุประสงค์ การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง วิธีการดำเนินการวิจัย การเสนอผลการวิเคราะห์ การสรุปและการอภิปรายผล และการเสนอรายงานการวิจัย แต่ยังมิได้แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการ หรือยังไม่ได้มีการนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างชัดเจน

(๔.๒) ระดับดี หมายถึง นอกจากจะอยู่ในเกณฑ์ระดับพอใช้แล้วจะต้องแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการหรือวิชาชีพหรือสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือหน่วยงานได้เป็นอย่างดี

(๔.๓) ระดับดีมาก หมายถึง นอกจากอยู่ในเกณฑ์ระดับดีแล้วจะต้อง

(ก) เป็นผลงานที่แสดงถึงการวิเคราะห์ อภิปรายผลและนำเสนอผลเป็นความรู้ใหม่ที่ลึกซึ้งกว่างานเดิมที่เคยมีผู้ศึกษาแล้ว และ

(ข) เป็นประโยชน์ด้านวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ อย่างกว้างขวางหรือสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างแพร่หลาย

(๔.๔) ระดับดีเด่น หมายถึง นอกจากอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมากแล้วจะต้อง

(ก) เป็นงานบุกเบิกที่มีคุณค่ายิ่ง และมีการสังเคราะห์อย่างลึกซึ้งจนทำให้เป็นการสร้างองค์ความรู้ใหม่ในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ทำให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการหรือวิชาชีพอย่างชัดเจน และหรือ (เชี่ยวชาญ/เชี่ยวชาญพิเศษ)

(ข) เป็นที่ยอมรับและได้รับการอ้างอิงอย่างกว้างขวางในวงวิชาการหรือวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในระดับชาติหรือนานาชาติ

(๕) ผลงานการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research หรือ R2R) หรือผลงานลักษณะอื่น

(๕.๑) ระดับพอใช้ หมายถึง เป็นผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการวิเคราะห์ผลงาน และสามารถนำไปใช้ประกอบการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานในหน้าที่ได้

(๕.๒) ระดับดี หมายถึง เป็นผลงานใหม่หรือเป็นการนำสิ่งที่มีอยู่แล้วมาประยุกต์ด้วยเทคนิควิธีการใหม่ๆ และสามารถนำไปใช้หรือประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่หรืองานของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี

(๕.๓) ระดับดีมาก หมายถึง นอกจากอยู่ในเกณฑ์ระดับดีแล้วจะต้อง

(ก) ได้รับการรับรองโดยองค์กรทางวิชาการ หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในสาขาหรือวิชาชีพนั้นๆ หรือ

(ข) เป็นผลงานที่สร้างสรรค์เป็นที่ยอมรับของผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพนั้นๆ

(๕.๔) ระดับดีเด่น หมายถึง นอกจากอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมากแล้วจะต้องเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ ในระดับชาติหรือนานาชาติ

ข้อ ๓ เกณฑ์การตัดสินคุณภาพของผลงาน

(๑) ระดับชำนาญงาน ระดับชำนาญงานพิเศษ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ ระดับเชี่ยวชาญ กรณีปกติอยู่ในเกณฑ์ระดับดี กรณีพิเศษอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก

(๒) ระดับเชี่ยวชาญพิเศษอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก กรณีพิเศษอยู่ในระดับดีเด่น

ข้อ ๔ การวางโครงร่างของผลงานตามข้อ ๑ ให้ยึดแนวทางตามบัญชีแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ หรือมิได้ระบุไว้ในประกาศนี้ ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารพนักงานวินิจฉัยและการวินิจฉัยให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาม พ.ศ. ๒๕๖๐

(รองศาสตราจารย์ ดร.ฤเดช เกิดวิชัย)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บัญชีแนบท้ายประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
เรื่อง คำนิยามผลงาน คุณภาพผลงานและกำหนดโครงร่างผลงานที่แสดงความเป็นผู้ชำนาญงาน ผู้ชำนาญงานพิเศษ ผู้ชำนาญการ ผู้ชำนาญการพิเศษ ผู้เชี่ยวชาญและผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

.....

๑. โครงร่างคู่มือปฏิบัติงานหลัก

บทที่ ๑ บทนำ
ความสำคัญ/ความเป็นมา
วัตถุประสงค์ของคู่มือ
ประโยชน์ของคู่มือ
ขอบเขตของคู่มือ
นิยามศัพท์เฉพาะ/นิยามปฏิบัติการ

บทที่ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบและการบริหารจัดการ
บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ
โครงสร้างการบริหารจัดการ
โครงสร้างขององค์กร (Organization Chart)
โครงสร้างการบริหาร (Administration Chart)
โครงสร้างการปฏิบัติงาน (Activity Chart)

บทที่ ๓ หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการปฏิบัติงาน
หลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน
วิธีการปฏิบัติงาน
ข้อควรระวัง/ข้อสังเกต/สิ่งที่ควรคำนึง/เงื่อนไข
แนวคิด/งานวิเคราะห์-วิจัยที่เกี่ยวข้อง/กรณีศึกษา

บทที่ ๔ เทคนิคการปฏิบัติงาน
แผนกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart)
วิธีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน/ความสำเร็จ
วิธีการให้บริการกับผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
จรรยาบรรณ/คุณธรรม/จริยธรรม/สมรรถนะในการปฏิบัติงาน

บทที่ ๕ ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไข การพัฒนาและข้อเสนอแนะ
ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
แนวทางแก้ไขและการพัฒนา

ข้อเสนอแนะ

บรรณานุกรม

ภาคผนวก (ถ้ามี)

ประวัติผู้เขียน

๒. โครงร่างงานเชิงวิเคราะห์

บทที่ ๑ บทนำ

บทที่ ๒ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์

บทที่ ๓ เกณฑ์และวิธีการดำเนินการวิเคราะห์

บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ ๕ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล วิธีการทำงานที่มีคุณภาพ วิพากษ์และข้อเสนอแนะ

บรรณานุกรม

ภาคผนวก (ถ้ามี)

ประวัติผู้วิเคราะห์

๓. โครงร่างงานเชิงสังเคราะห์

บทที่ ๑ ความสำคัญ ความหมายและมาตรฐานความสำเร็จ

ความสำคัญ

ความหมาย

มาตรฐานความสำเร็จของงาน

ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย

ตอบสนองกลยุทธ์หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย

บทที่ ๒ ปริมาณงาน คุณภาพของงานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ปริมาณงานและคุณภาพของงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

แผนกลยุทธ์การปฏิบัติงาน

บทที่ ๓ นวัตกรรมใหม่

หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานตามกฎหมาย

การใช้ความรู้ความคิดในการปฏิบัติงาน

ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน

ความยุ่งยากซับซ้อนของงานที่ปฏิบัติ

สมรรถนะที่ต้องมีในการปฏิบัติงาน

จรรยาบรรณ/คุณธรรม/จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

ข้อควรระวังข้อสังเกตในการปฏิบัติงาน

การทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

บทที่ ๔ ปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไข การพัฒนาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาอุปสรรค

แนวทางแก้ไข การพัฒนา

ข้อเสนอแนะ

บรรณานุกรม

ภาคผนวก (ถ้ามี)

ประวัติผู้วิเคราะห์

๔. โครงร่างงานวิจัย

บทที่ ๑ บทนำ

บทที่ ๒ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการวิจัย

บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

บรรณานุกรม

ภาคผนวก (ถ้ามี)

ประวัติผู้วิจัย

๕. โครงร่างงานการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research หรือ R2R)

บทที่ ๑ บทนำ

บทที่ ๒ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการวิจัย

บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

บรรณานุกรม

ภาคผนวก (ถ้ามี)

ประวัติผู้วิจัย

.....