

แผนพัฒนาบุคลากร (ฝึกอบรม)  
ของผู้บริหารและบุคลากร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ประจำปีงบประมาณ 2560



กองบริหารงานบุคคล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## คำนำ

นโยบาย เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยประการหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา คือ การยกคุณภาพ และมาตรฐานของอาจารย์ ข้าราชการ และพนักงาน ให้มีศักยภาพและมีระบบกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูง เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข ซึ่งการที่จะส่งผลให้นโยบาย เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาวิทยาลัยบรรลุเป้าประสงค์ได้นั้น มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการสนับสนุน และส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ วิชาชีพ และการเป็นมืออาชีพของบุคลากรให้ได้ เพื่อเป็นแรงผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพชั้นนำเพื่อปวงชน สู่ความเป็นนานาชาติ มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรทั้งให้ทุนการศึกษาต่อ และการจัดหลักสูตรการฝึกอบรม และพัฒนาในรูปแบบต่างๆ และการจะดำเนินการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยนั้น บุคลากรภายในของมหาวิทยาลัยทุกคนจะต้องมีความเห็นสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย มีความยินดี และเต็มใจที่จะเข้ารับการพัฒนาตนเองในหลักสูตรต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้อย่างสมัครงใจ แนวทางที่ดีที่สุดที่จะให้ทุกคนยอมรับแผนพัฒนาบุคลากรนั้น บุคลากรทุกคนจะต้องมีส่วนร่วมในการกำหนด และวางแผนพัฒนาบุคลากรด้วยตนเอง

ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการวางแผนการพัฒนาบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยด้วยตนเอง ฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร กองบริหารงานบุคคลจึงได้จัดทำแบบสอบถามขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลความต้องการหลักสูตรการอบรมของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทุกกลุ่มเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ เพื่อรวบรวมผลการสำรวจมาดำเนินการวางแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2560 ของมหาวิทยาลัย ต่อไป

ฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร  
กองบริหารงานบุคคล

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
แผนงานโครงการพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ 25560	
การพัฒนาบุคลากร	1 - 2
แผนภูมิสรุปความต้องการอบรมและพัฒนา ของผู้บริหาร	3 - 5
แผนภูมิสรุปความต้องการอบรมและพัฒนา ของบุคลากรสายวิชาการ	6 - 8
แผนภูมิสรุปความต้องการอบรมและพัฒนา ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	9 - 11
ส่วนที่ 1 ผลสำรวจความต้องการอบรมและพัฒนาบุคลากร ของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ 2560 .....	12 - 21
ส่วนที่ 2 ผลสำรวจความต้องการอบรมและพัฒนาบุคลากร ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ 2560 .....	22 - 28
ส่วนที่ 3 ผลสำรวจความต้องการอบรมและพัฒนาบุคลากร ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ 2560.....	29 - 40
ภาคผนวก.....	
แบบสอบถาม เรื่อง ความต้องการหลักสูตรการอบรมสำหรับผู้บริหาร	
แบบสอบถาม เรื่อง ความต้องการหลักสูตรการอบรมสำหรับบุคลากร สายวิชาการ	
แบบสอบถาม เรื่อง ความต้องการหลักสูตรการอบรมสำหรับบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ	







## การพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาบุคลากร หมายถึง กระบวนการที่จะเสริมสร้างให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจ ตลอดจนทัศนคติ อันจะเป็นผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กระบวนการพัฒนาบุคลากร

กระบวนการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาบุคลากรนั้น สามารถแบ่งการดำเนินการเป็นขั้นตอนได้ 4 ขั้นตอน คือ

- 1.การหาความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรหรือหาปัญหาที่ต้องแก้ไขโดยวิธีพัฒนาบุคคล
- 2.การวางแผนในการพัฒนาบุคคล
- 3.การดำเนินการในการพัฒนาบุคคล
- 4.การติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคคล

1.การหาความจำเป็น ในการพัฒนาบุคลากร การพึงกระทำระยะเพื่อทราบระดับความต้องการว่าสูงพอนำไปทำโปรแกรมขึ้นหรือไม่ ที่น่าสนใจคือบุคลากรได้ร่วมในการพัฒนาบุคลากรอยู่ด้วย ซึ่งแนวโน้มจะเกิดความพึงพอใจสูงและมีระดับขวัญสูงในการปฏิบัติงานตามมา

2.การวางแผน ในการพัฒนาบุคลากรมีกิจกรรมที่ต้องกำหนดในการวางแผนการพัฒนาบุคลากรอยู่หลายประการ เช่น จะจัดโปรแกรมอะไร ด้วยวิธีการอย่างไร เรื่องอะไรควรอยู่ในการวางแผนระยะยาว อะไรเป็นสิ่งที่ต้องรีบทำ สิ่งนี้อาจจะเกิดปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามแผนที่มီးอะไร ตลอดจนการวางแผนในด้านการจัดสรรทรัพยากรเพื่อการบริหาร การพัฒนาบุคลากรการกำหนดตัวบุคลากรที่จะรับผิดชอบ

2.1 การกำหนดขอบข่ายการพัฒนากำลังคน โดยกำหนดว่าการพัฒนากำลังคนโดยเพื่อที่จะแก้ปัญหาของหน่วยงานโดยกำหนดเป็นงานหรือโครงการ เช่น การฝึกอบรม การส่งบุคคลไปศึกษาดูงาน

2.2 กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายขั้นตอนในการดำเนินงาน และแผนการดำเนินงานในแต่ละขั้นในการดำเนินงาน และแผนการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

2.3 กำหนดผู้รับผิดชอบว่ามีผู้ใดรับผิดชอบงานใด

2.4 กำหนดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร

2.5 กำหนดระบบ วิธีการติดตาม

2.6 จัดทำโครงการ

3.การดำเนินพัฒนาบุคคลเป็นการดำเนินการพัฒนาบุคคลตามที่ได้วางแผนไว้ตามระยะเวลาหรือปฏิทินการปฏิบัติงานที่กำหนด

4.การติดตามและประเมินผล การติดตามและประเมินผลการพัฒนากำลังคนวิธีต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ว่าได้ดำเนินการไปตามแผนงาน วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้แค่ไหน การติดตามและประเมินผลงานนั้นอาจดำเนินไปเป็น 3 ระยะคือ

4.1 การติดตามและประเมินผล ในระหว่างการดำเนินการพัฒนาบุคลากร

4.2 ประเมินผล หลังจากการเสร็จสิ้นการพัฒนาบุคลากร หรือหลังจากสิ้นสุดโครงการ

4.3 การติดตาม และประเมินผล ภายหลังจากที่บุคคลนั้นเสร็จสิ้นจากการกลับไปปฏิบัติงานในระยะหนึ่ง เพื่อจะได้ทราบว่าผู้นั้น ได้นำผลการพัฒนาบุคลากรไปใช้ประโยชน์อย่างไร

แนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร

การดำเนินการพัฒนาบุคลากรมีแนวปฏิบัติอยู่ 2 แนว คือ การฝึกอบรม (training) และการศึกษา (Education of further study)

## รูปแบบการพัฒนาบุคลากร

ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรนั้น จำเป็นต้องศึกษารูปแบบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ขององค์กร เนื่องจากรูปแบบการพัฒนาย่อมแตกต่างกันตามปัญหาที่เกิดขึ้นของแต่ละองค์กร และความต้องการของบุคลากรที่จะพัฒนาตนเอง ปัจจัยสำคัญในการพัฒนาบุคลากรประการหนึ่งคือ การสำรวจความต้องการในการพัฒนา

การสำรวจความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมาย 4 กลุ่ม ได้แก่

- 1.ผู้บริหาร ประกอบด้วย อธิการ รองอธิการ คณบดี ผู้อำนวยการ
- 2.สายวิชาการ ได้แก่ คณาจารย์ ในหน่วยงานของมหาวิทยาลัย
- 3.สายสนับสนุนวิชาการ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย

ในการจัดทำแผนสำรวจความต้องการ ได้วัดความต้องการและเนื้อหาสาระ ให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายทั้ง 3 กลุ่ม เพื่อสอบถามความต้องการในการพัฒนา โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1.ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ข้อมูลของบุคคลและหน่วยงาน
- 2.หลักสูตรการอบรมของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย
  - 2.1หลักสูตรการของผู้บริหาร ได้แก่ ยุทธศาสตร์การบริหารการอุดมศึกษา การบริหารจัดการและภาวะผู้นำ, การพัฒนาทักษะผู้บริหาร และคุณธรรม-ธรรมภิบาล
  - 2.2 หลักสูตรของบุคลากรสายวิชาการ

- 1.ปัจจัยส่วนบุคคล
- 2.ด้านการพัฒนาความรู้
- 3.ด้านการเรียนการสอน
- 4.การพัฒนากระบวนการทัศน์และคุณลักษณะ
- 5.การพัฒนาสมรรถนะสู่มืออาชีพ

### 2.3 หลักสูตรของบุคลากรสายสนับสนุนวิชา

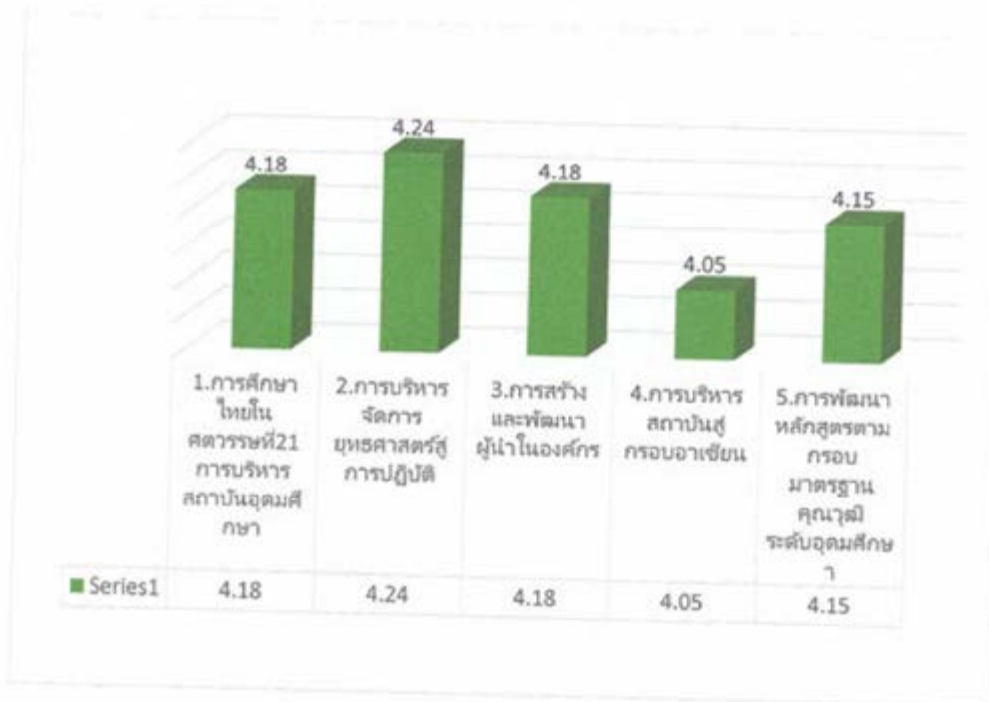
1. ปัจจัยส่วนบุคคล
2. ด้านการพัฒนาความรู้
- 3.ด้านการพัฒนากระบวนการทัศน์และคุณลักษณะ
- 4.ด้านการพัฒนาการพัฒนาสมรรถนะสู่มืออาชีพ
- 5.ด้านการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน

จากผลการสำรวจความต้องการของบุคลากรในการพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สรุปได้ดังแผนภูมิต่อไปนี้

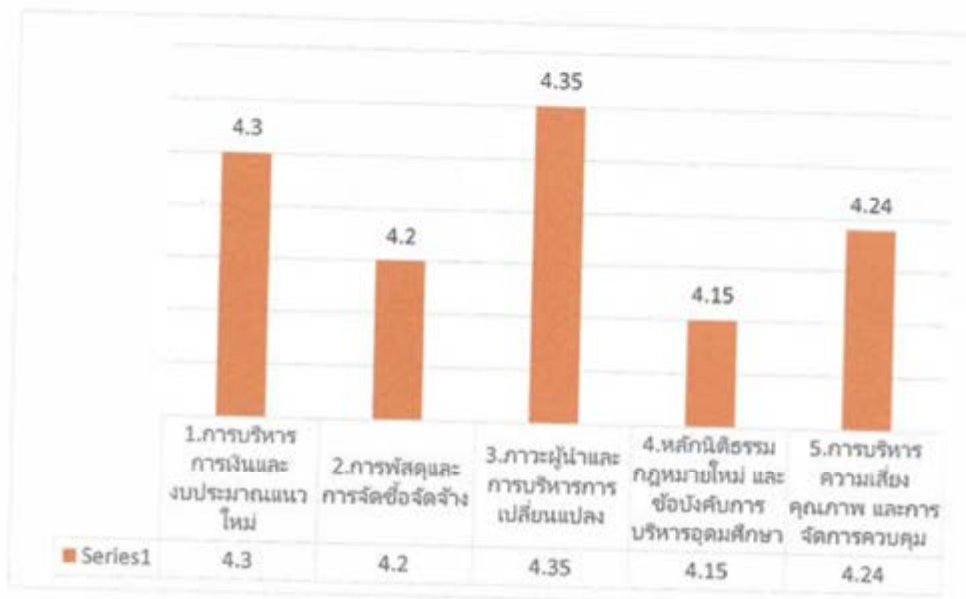
แผนภูมิสรุปความต้องการอบรมและพัฒนา ของผู้บริหาร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ประจำปีงบประมาณ 2560

ส่วนที่ 2 หลักสูตรที่ต้องการให้จัดอบรมให้ผู้บริหาร

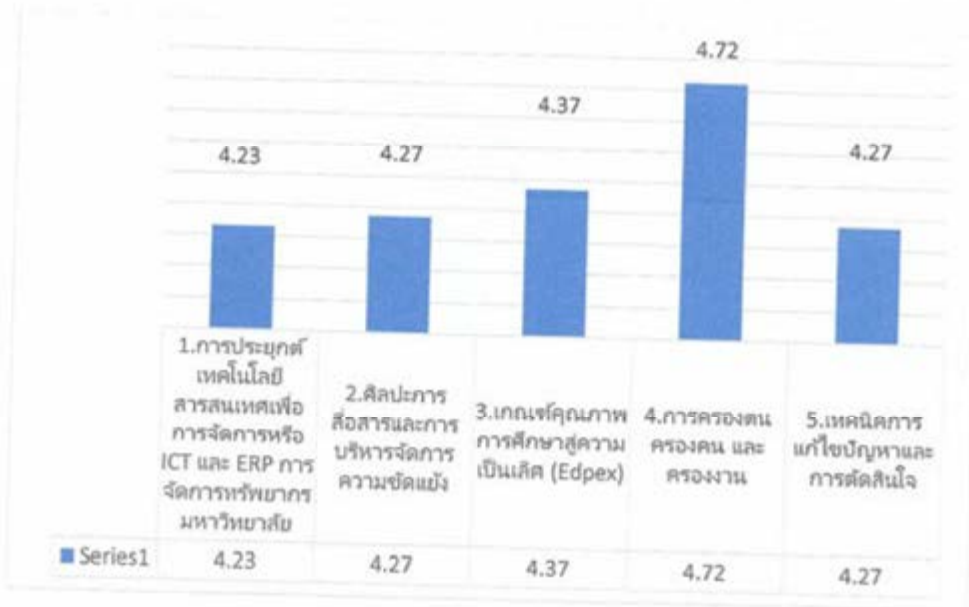
1.ด้านยุทธศาสตร์การบริหารสถาบันอุดมศึกษา



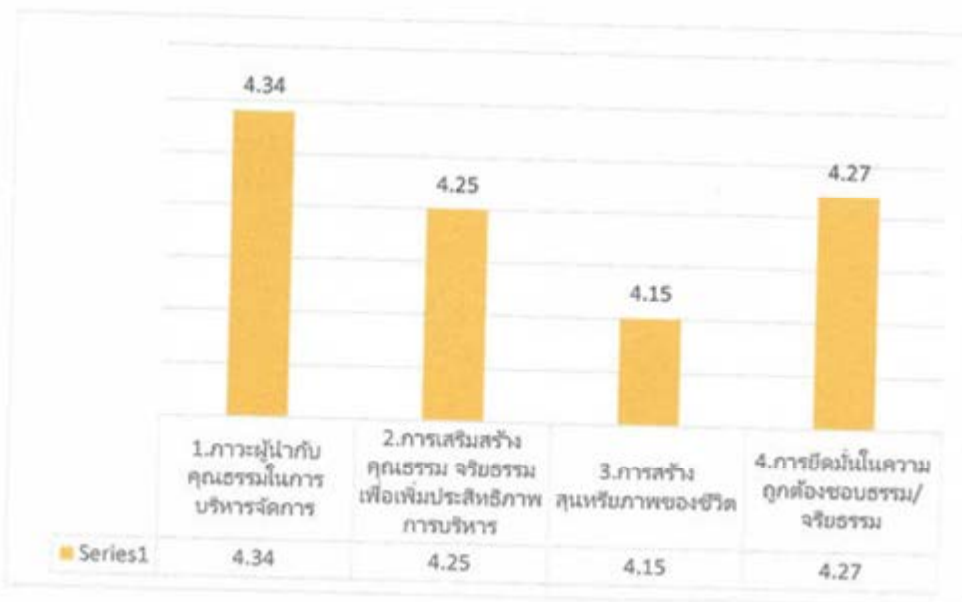
2.ด้านการบริหารจัดการและภาวะ



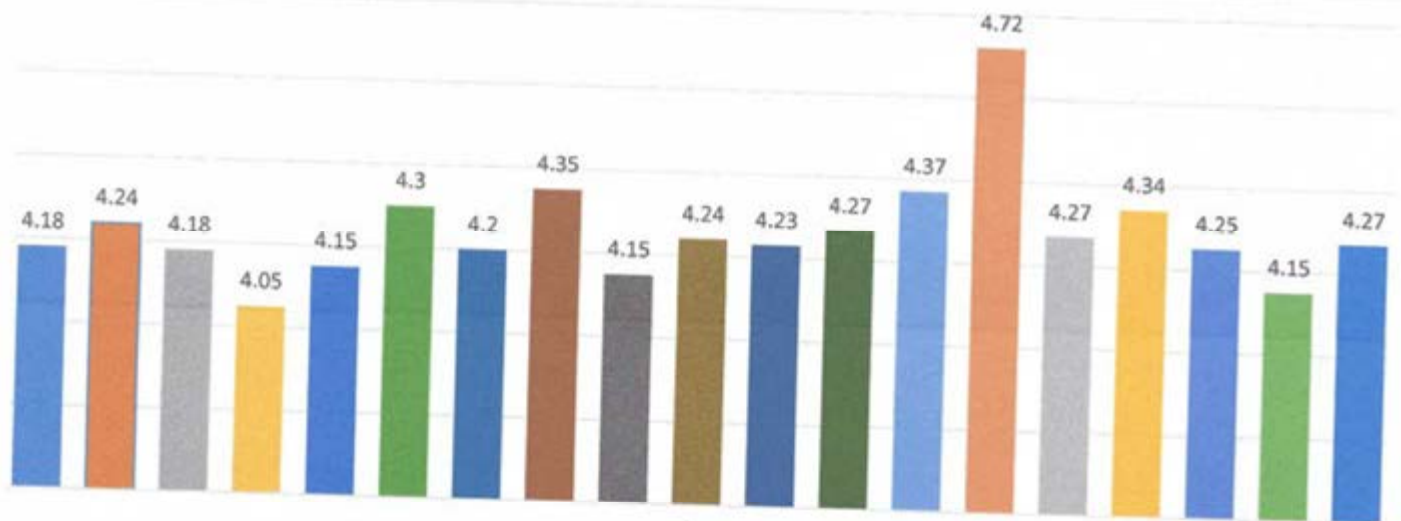
### 3.การพัฒนาทักษะผู้บริหาร



### 4.คุณธรรม-ธรรมาภิบาล



## ภาพรวมแผนภูมิหลักสูตรที่ต้องการให้จัดอบรมให้ผู้บริหาร



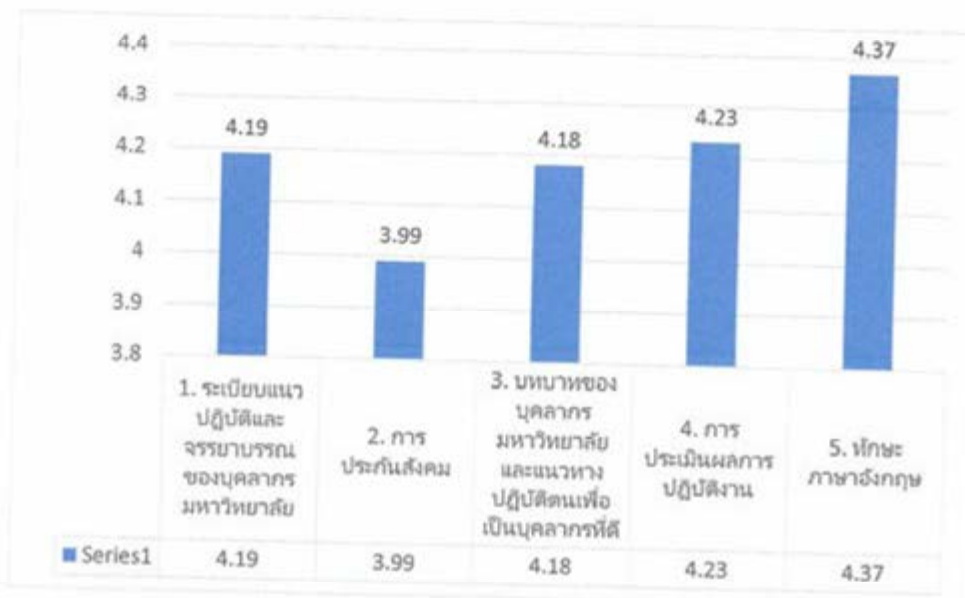
1

- การศึกษาไทยในศตวรรษที่21 การบริหารสถาบันอุดมศึกษา
- การบริหารจัดการยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ
- การสร้างและพัฒนาผู้นำในองค์กร
- การบริหารสถาบันสู่กรอบอาเซียน
- การพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
- การบริหารการเงินและงบประมาณแนวใหม่
- การพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ภาวะผู้นำและการบริหารการเปลี่ยนแปลง
- หลักนิติธรรม กฎหมายใหม่ และข้อบังคับการบริหารอุดมศึกษา
- การบริหารความเสี่ยง คุณภาพ และการจัดการควบคุม
- การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการหรือ ICT และ ERP การจัดการทรัพยากรมหาวิทยาลัย
- ศิลปะการสื่อสารและการบริหารจัดการความขัดแย้ง
- เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Edpex)
- การครองตน ครองคน และครองงาน
- เทคนิคการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ
- 1.ภาวะผู้นำกับคุณธรรมในการบริหารจัดการ
- 2.การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร
- 3.การสร้างสุนทรีย์ภาพของชีวิต
- 4.การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม/จริยธรรม

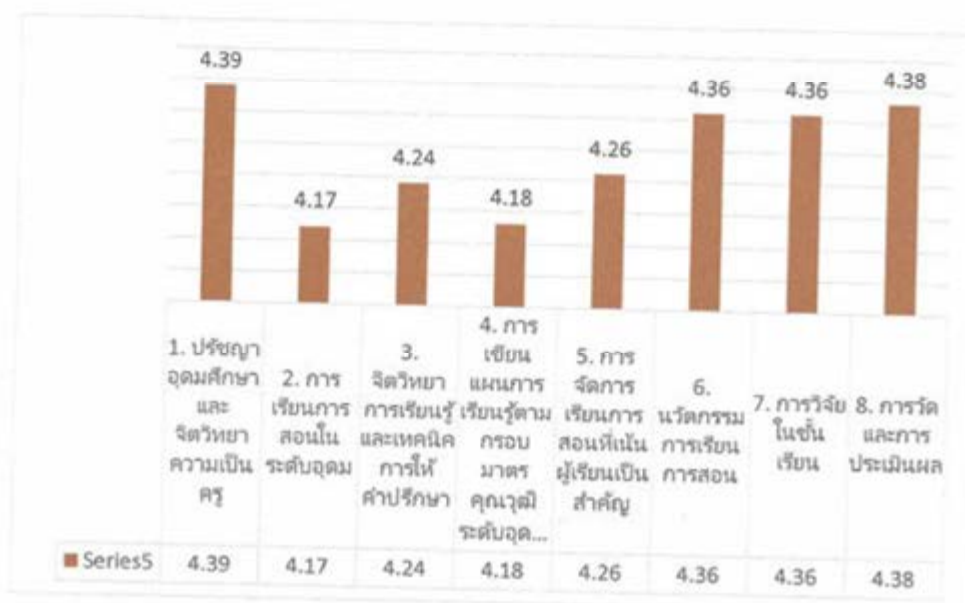
แผนภูมิสำรวจความต้องการอบรมและพัฒนา ของบุคลากรสายวิชาการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ประจำปีงบประมาณ 2560

ส่วนที่ 2 หลักสูตรที่ต้องการให้จัดอบรมแก่บุคลากรสายวิชาการ

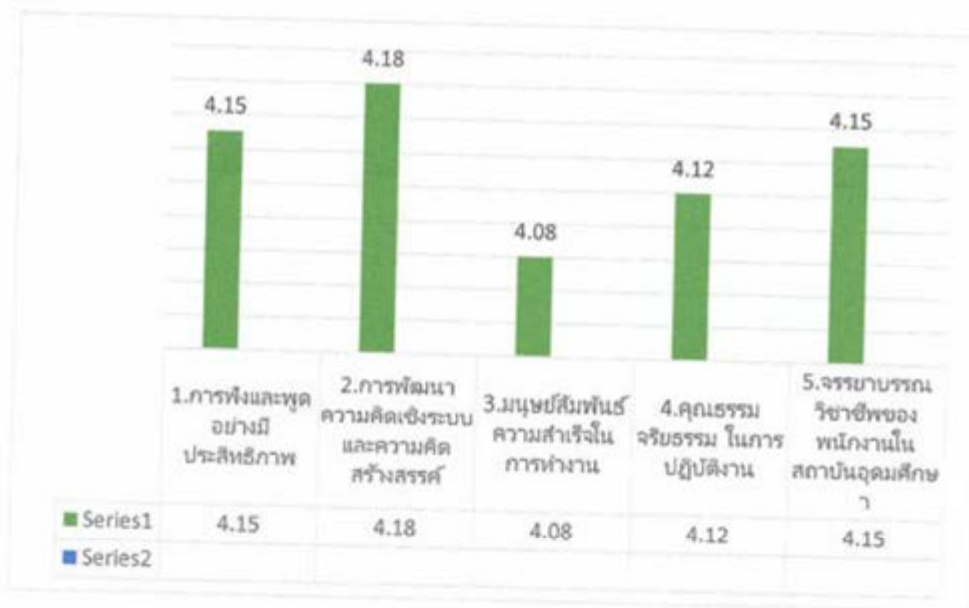
1.ด้านพัฒนาความรู้



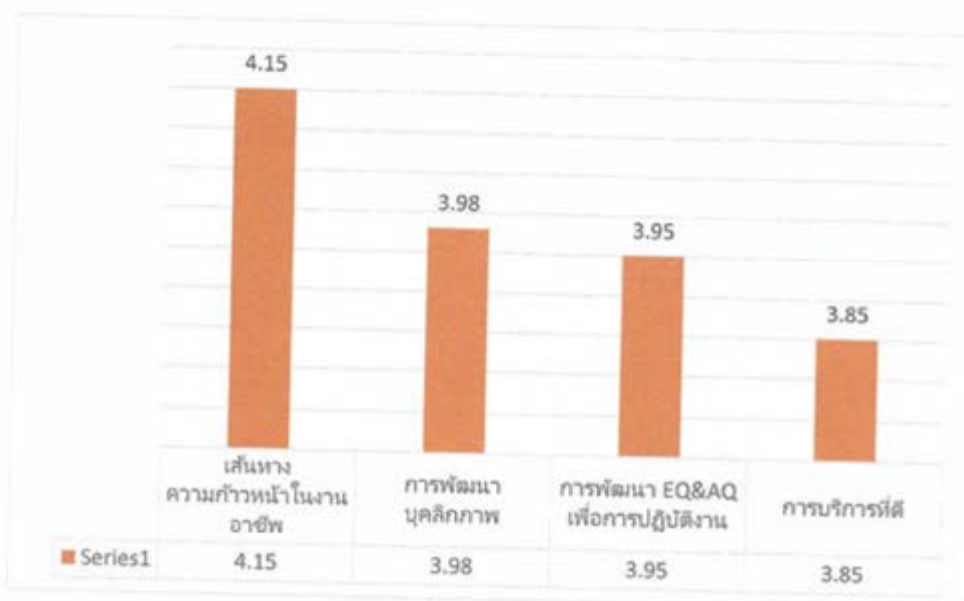
2.ด้านการเรียนการสอนสำหรับสายวิชาการ



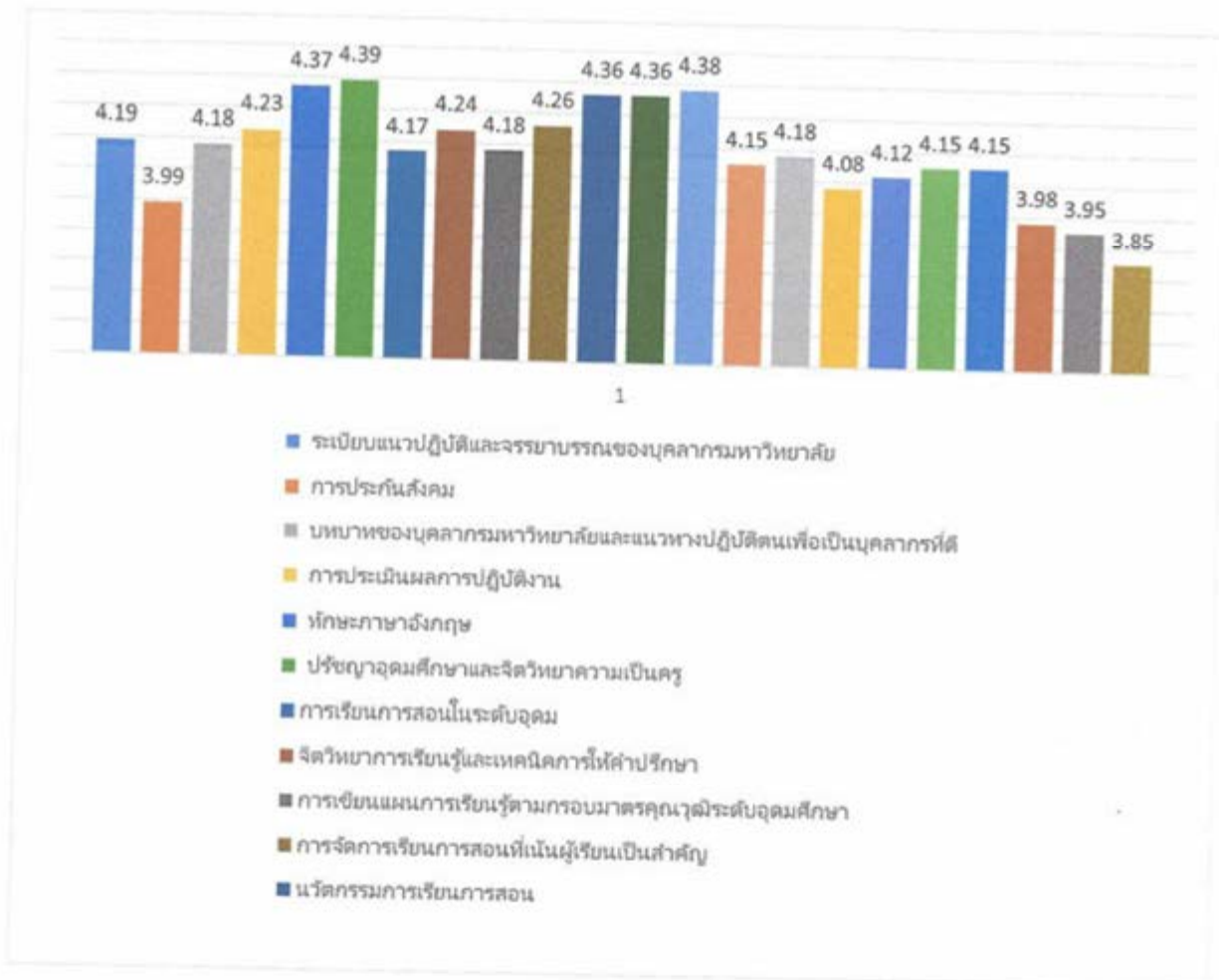
### 3. ด้านการพัฒนากระบวนการทัศน์และคุณลักษณะ



### 4. ด้านการพัฒนาสมรรถนะสู่มืออาชีพ

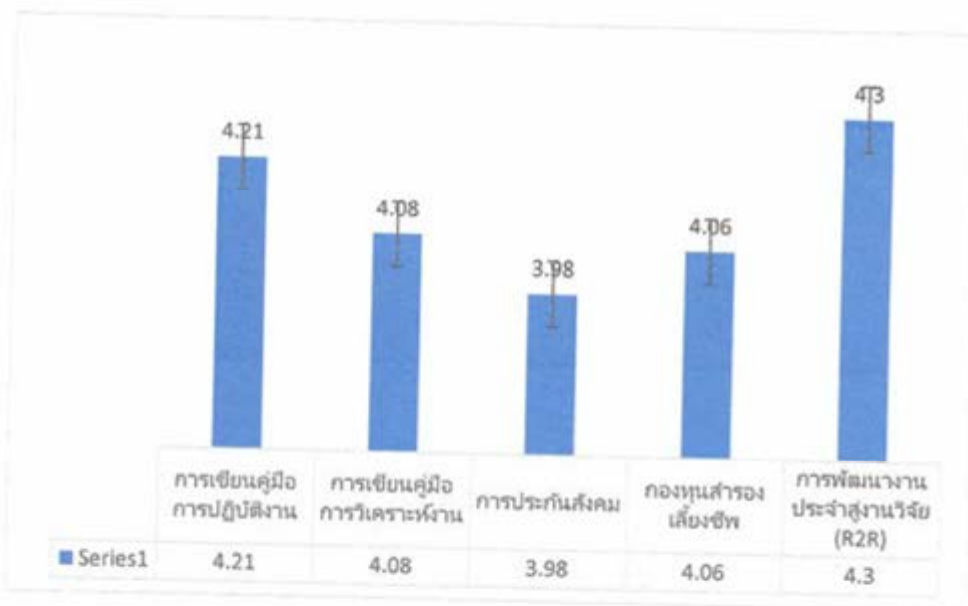


## ภาพรวมแผนภูมิหลักสูตรที่ต้องการให้จัดอบรมของบุคลากรสายวิชาการ

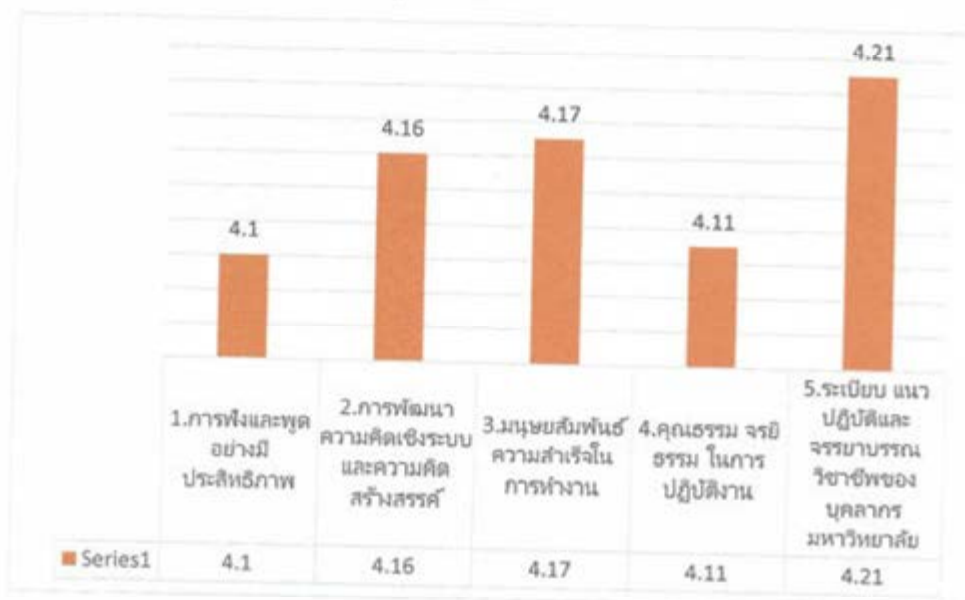


แผนภูมิความต้องการอบรมและพัฒนา ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ประจำปีงบประมาณ 2560

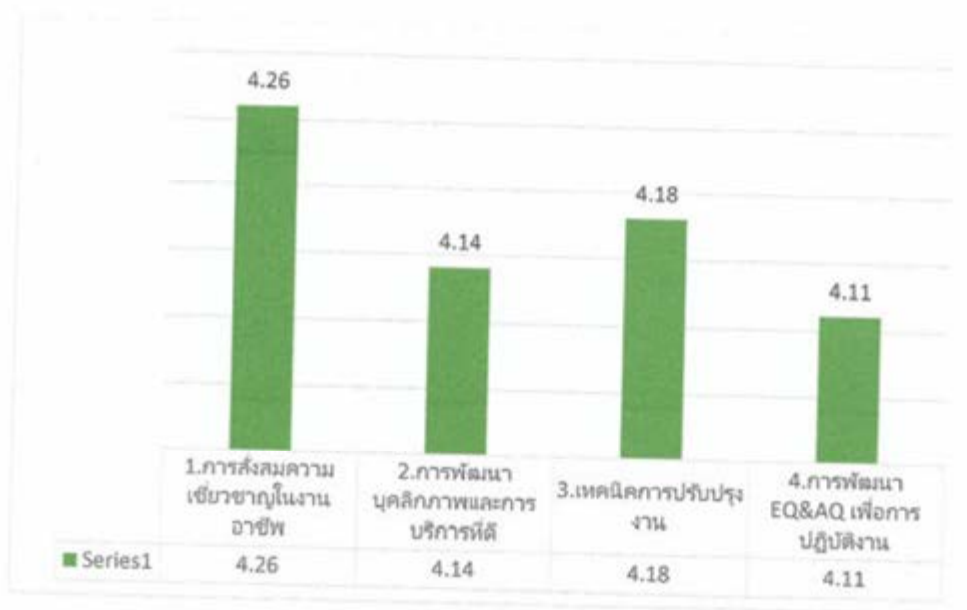
ส่วนที่ 2 หลักสูตรที่ต้องการให้จัดอบรมแก่บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ  
1.ด้านการพัฒนาความรู้



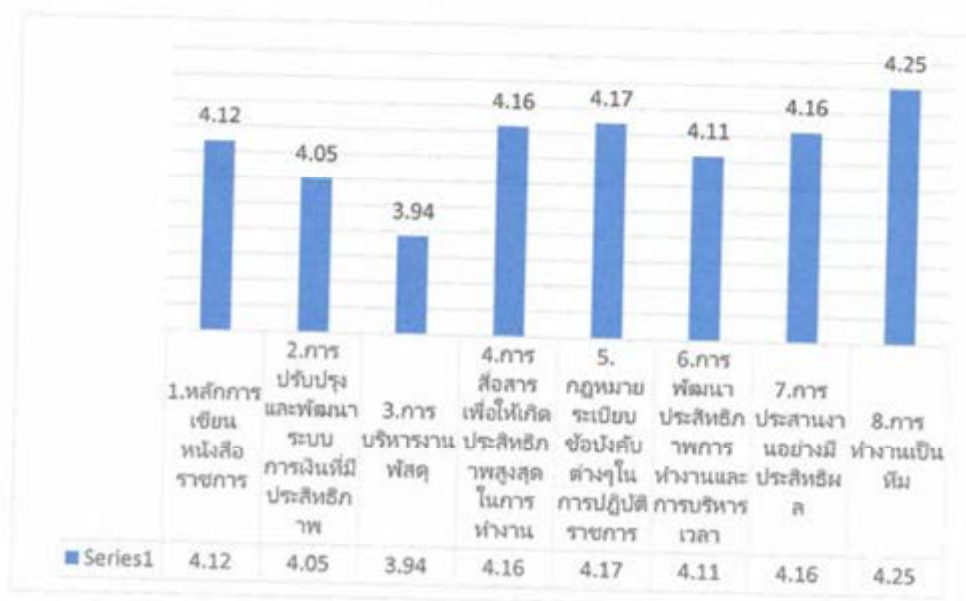
2.ด้านการพัฒนากระบวนทัศน์และคุณลักษณะ



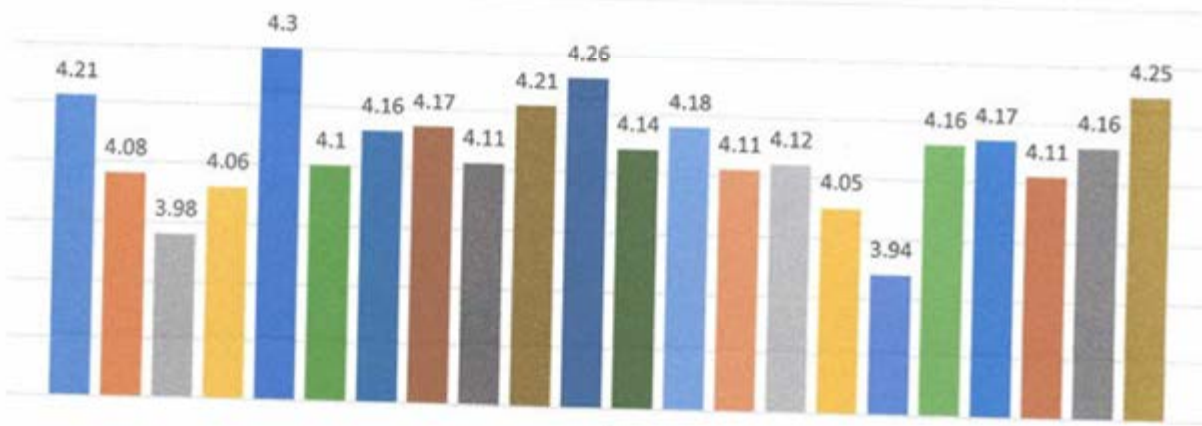
### 3.ด้านการพัฒนาสมรรถนะสู่มืออาชีพ



### 4.ด้านการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน



ภาพรวมแผนภูมิหลักสูตรที่ต้องการให้จัดอบรมของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ



1

- การเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน
- การเขียนคู่มือการวิเคราะห์งาน
- การประกันสังคม
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- การพัฒนางานประจำสำนักงานวิจัย (R2R)
- การฟังและพูดอย่างมีประสิทธิภาพ
- การพัฒนาความคิดเชิงระบบและความคิดสร้างสรรค์
- มนุษยสัมพันธ์ ความสำเร็จในการทำงาน
- คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน
- ระเบียบ แนวปฏิบัติและจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรมหาวิทยาลัย
- การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
- การพัฒนาบุคลากรและการบริการที่ดี
- เทคนิคการปรับปรุงงาน

ผลสำรวจความต้องการอบรมและพัฒนา ของผู้บริหาร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ประจำปีงบประมาณ 2560

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล  
ข้อมูลทั่วไป (เพศ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
เพศชาย	32	40.5
เพศหญิง	45	57.0
ไม่ตอบ	2	2.5
รวม	79	100

จากตารางพบว่า ผู้บริหารที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 57.0 และ เพศชาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5

ข้อมูลทั่วไป (หน่วยงาน)

หน่วยงาน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
1.คณะครุศาสตร์	4	5.1
2.คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	10	12.7
3.คณะมนุษยศาสตร์ฯ	2	2.5
4.คณะวิทยาการจัดการ	7	8.9
5.คณะวิทยาศาสตร์	3	3.8
6.คณะศิลปกรรมศาสตร์	4	5.1
7.สำนักงานวิทยาเขต	1	1.3
8.สำนักทรัพย์สินฯ	5	6.3
9.สถาบันวิจัย	4	5.1
10.วิทยาลัยสหเวช	5	6.3
11.วิทยาลัยพยาบาล	5	6.3

หน่วยงาน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
12.วิทยาลัยนานาชาติ	6	7.6
13.วิทยาลัยโลจิสติกส์	5	6.3
14.สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป	3	3.8
15.สสร.	2	2.5
16.สำนักวิทยบริการ	2	2.5
17.หน่วยตรวจสอบภายใน	6	7.6
18.กองแผน	1	1.3
19.กองบริการการศึกษา	1	1.3
20.กองพัฒนานักศึกษา	2	2.5
21.กองกลาง	1	1.3
รวม	79	100

จากตารางพบว่า ผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7

ส่วนที่ 2 หลักสูตรที่ต้องการให้จัดอบรมให้ผู้บริหาร

1. ด้านยุทธศาสตร์การบริหารสถาบันอุดมศึกษา

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย					
	1.การศึกษาไทย ในศตวรรษที่21 การบริหาร สถาบันอุดมศึกษา	2.การ บริหาร จัดการ ยุทธศาสตร์ สู่การ ปฏิบัติ	3.การ สร้างและ พัฒนา ผู้นำใน องค์กร	4.การ บริหาร สถาบันสู่ กรอบ อาเซียน	5.การพัฒนา หลักสูตรตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา	รวม
1.คณะครุศาสตร์	3.75	3.75	3.75	3.50	3.75	3.70
2.คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	4.50	4.40	4.40	4.40	4.60	4.46
3.คณะมนุษยศาสตร์ฯ	4.00	3.50	3.50	4.00	3.50	3.70
4.คณะวิทยาการจัดการ	4.14	4.14	4.00	3.71	4.00	4.00
5.คณะวิทยาศาสตร์	3.67	2.67	3.00	2.67	3.33	3.07
6.คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.75	3.75	4.00	3.75	4.00	3.85
7.สำนักงานวิทยาเขต	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.60
8.สำนักทรัพยากรสีนา	4.40	4.20	4.80	4.80	4.00	4.44
9.สถาบันวิจัย	4.00	4.50	4.00	3.75	3.75	4.00
10.วิทยาลัยสหเวช	4.60	4.60	4.40	4.40	4.80	4.56
11.วิทยาลัยพยาบาล	4.40	4.40	4.20	4.00	4.40	4.28
12.วิทยาลัยนานาชาติ	4.67	4.67	4.17	4.83	4.50	4.57
13.วิทยาลัยโลจิสติกส์	4.20	4.00	4.60	3.60	4.00	4.08
14.สำนักวิชาการศึกษา ทั่วไป	4.67	4.00	4.33	4.00	4.33	4.27

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย					
	1.การศึกษาไทย ในศตวรรษที่21 การบริหาร สถาบันอุดมศึกษา	2.การ บริหาร จัดการ ยุทธศาสตร์ สู่การ ปฏิบัติ	3.การ สร้างและ พัฒนา ผู้นำใน องค์กร	4.การ บริหาร สถาบันสู่ กรอบ อาเซียน	5.การพัฒนา หลักสูตรตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา	รวม
15.สสสร.	4.50	4.00	3.50	4.50	5.00	4.30
16.สำนักวิทยบริการ	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.90
17.หน่วยตรวจสอบภายใน	3.17	3.67	3.33	3.00	3.33	3.30
18.กองแผน	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.40
19.กองบริการการศึกษา	4.00	9.00	9.00	9.00	9.00	8.00
20.กองพัฒนานักศึกษา	4.00	4.00	4.00	3.50	4.00	3.90
21.กองกลาง	3.00	4.00	4.00	3.00	2.00	3.20
<b>รวม</b>	<b>4.18</b>	<b>4.24</b>	<b>4.18</b>	<b>4.05</b>	<b>4.15</b>	<b>4.16</b>

จากตารางพบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความต้องการหลักสูตรด้านยุทธศาสตร์การบริหารสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การบริหารจัดการยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมา คือ การศึกษาไทยในศตวรรษที่21 การบริหารสถาบันอุดมศึกษา , การสร้างและพัฒนาผู้นำในองค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.18 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การบริหารสถาบันสู่กรอบอาเซียน มีค่าเฉลี่ย 4.05

2.ด้านการบริหารจัดการและภาวะผู้นำ

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย					
	1.การบริหาร การเงิน และ งบประมาณ แนว ใหม่	2.การพัสดุ และการ จัดซื้อจัดจ้าง	3.ภาวะผู้นำ และการ บริหารการ เปลี่ยนแปลง	4.หลักนิติ ธรรม กฎหมาย ใหม่ และ ข้อบังคับ การบริหาร อุดมศึกษา	5.การ บริหาร ความเสี่ยง คุณภาพ และการ จัดการ ควบคุม	รวม
1.คณะครุศาสตร์	4.00	3.75	3.50	3.50	3.50	3.65
2.คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	4.30	4.30	4.40	4.50	4.56	4.41
3.คณะมนุษยศาสตร์ฯ	4.50	4.00	3.50	3.50	4.00	3.90
4.คณะวิทยาการจัดการ	4.29	4.14	3.71	3.71	3.71	3.91
5.คณะวิทยาศาสตร์	3.33	3.33	3.33	3.00	2.67	3.13
6.คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.25	3.00	3.50	3.00	3.00	3.15
7.สำนักงานวิทยาเขต	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
8.สำนักทรัพย์สินฯ	4.40	4.60	4.60	4.60	4.40	4.52
9.สถาบันวิจัย	4.50	4.25	4.00	4.50	4.00	4.25
10.วิทยาลัยสหเวช	4.80	4.60	4.60	4.40	4.00	4.48
11.วิทยาลัยพยาบาล	5.00	4.60	5.40	4.60	4.40	4.80
12.วิทยาลัยนานาชาติ	3.83	3.67	4.33	4.33	4.50	4.13
13.วิทยาลัยโลจิสติกส์	4.00	4.00	4.60	4.40	4.20	4.24
14.สำนักวิชาการศึกษา ทั่วไป	4.33	4.00	4.67	4.67	4.00	4.33

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย					
	1.การบริหารการเงินและงบประมาณแนวใหม่	2.การพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง	3.ภาวะผู้นำและการบริหารการเปลี่ยนแปลง	4.หลักนิติธรรม กฎหมายใหม่ และข้อบังคับการบริหารอุดมศึกษา	5.การบริหารความเสี่ยง คุณภาพ และการจัดการควบคุม	รวม
15.สสสร.	4.50	4.00	4.00	4.00	4.00	4.10
16.สำนักวิทยบริการ	5.00	4.50	5.00	4.50	4.50	4.70
17.หน่วยตรวจสอบภายใน	3.67	4.00	4.17	4.00	5.67	4.30
18.กองแผน	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.80
19.กองบริการการศึกษา	9.00	9.00	9.00	4.00	9.00	8.00
20.กองพัฒนานักศึกษา	4.50	5.00	5.00	4.00	4.00	4.50
21.กองกลาง	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.80
<b>รวม</b>	<b>4.30</b>	<b>4.20</b>	<b>4.35</b>	<b>4.15</b>	<b>4.24</b>	<b>4.25</b>

จากตารางพบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความต้องการหลักสูตรด้านด้านการบริหารจัดการและภาวะผู้นำ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ภาวะผู้นำและการบริหารการเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ย 4.35 รองลงมา คือ การบริหารการเงินและงบประมาณแนวใหม่ มีค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หลักนิติธรรม กฎหมายใหม่ และข้อบังคับการบริหารอุดมศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.15

### 3.การพัฒนาทักษะผู้บริหาร

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย					
	1.การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการหรือ ICT และ ERP การจัดการทรัพยากรมหาวิทยาลัย	2.ศิลปะการสื่อสารและการบริหารจัดการจัดการความขัดแย้ง	3.เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Edpex)	4.การครองคน ครองคน และ ครอบงำงาน	5.เทคนิคการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	รวม
1.คณะครุศาสตร์	3.25	3.75	3.75	3.75	3.50	3.60
2.คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.80	4.80	4.80	4.80	4.80	4.80
3.คณะมนุษยศาสตร์ฯ	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50
4.คณะวิทยาการจัดการ	3.43	3.29	3.71	3.00	3.29	3.34
5.คณะวิทยาศาสตร์	4.00	4.00	3.67	3.33	3.33	3.67
6.คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.25	3.25	3.50	3.00	3.00	3.20
7.สำนักงานวิทยาเขต	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.80
8.สำนักทรัพย์สินฯ	4.20	4.20	4.40	4.20	4.40	4.28
9.สถาบันวิจัย	4.00	3.75	3.25	4.00	4.25	3.85
10.วิทยาลัยสหเวช	4.20	4.80	4.80	4.20	4.00	4.40
11.วิทยาลัยพยาบาล	4.00	4.00	4.80	5.40	4.60	4.56
12.วิทยาลัยนานาชาติ	4.50	4.50	4.67	10.67	4.33	5.73
13.วิทยาลัยโลจิสติกส์	4.40	4.60	4.00	4.00	4.20	4.24

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย					
	1.การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการหรือ ICT และ ERP การจัดการทรัพยากรมหาวิทยาลัย	2.ศิลปะการสื่อสารและการบริหารจัดการจัดการความขัดแย้ง	3.เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Edpex)	4.การครองคน ครองคน และ ครองงาน	5.เทคนิคการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	รวม
14.สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป	4.33	4.00	4.00	4.00	4.33	4.13
15.สสสร.	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
16.สำนักวิทยบริการ	5.00	4.50	5.00	4.50	5.00	4.80
17.หน่วยตรวจสอบภายใน	5.33	5.17	5.17	5.67	5.50	5.37
18.กองแผน	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.40
19.กองบริการการศึกษา	4.00	9.00	9.00	9.00	9.00	8.00
20.กองพัฒนานักศึกษา	4.50	4.00	4.00	3.50	3.50	3.90
21.กองกลาง	5.00	4.00	5.00	3.00	4.00	4.20
<b>รวม</b>	<b>4.23</b>	<b>4.27</b>	<b>4.37</b>	<b>4.72</b>	<b>4.27</b>	<b>4.37</b>

จากตารางพบว่า ผู้บริหารมีความต้องการหลักสูตรด้านพัฒนาทักษะผู้บริหารในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.37 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การครองคน ครองคน และครองงาน มีค่าเฉลี่ย 4.72 รองลงมาคือ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Edpex) มีค่าเฉลี่ย 4.37 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการหรือ ICT และ ERP การจัดการทรัพยากรมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.23

4.คุณธรรม-ธรรมาภิบาล

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย				
	1.ภาวะผู้นำกับคุณธรรมในการบริหารจัดการ	2.การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร	3.การสร้างสุนทรียภาพของชีวิต	4.การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม/จริยธรรม	รวม
1.คณะครุศาสตร์	3.75	3.50	3.25	3.50	3.50
2.คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.50	4.60	4.70	4.70	4.63
3.คณะมนุษยศาสตร์ฯ	4.00	3.50	3.00	4.00	3.63
4.คณะวิทยาการจัดการ	3.29	3.14	2.57	2.86	2.97
5.คณะวิทยาศาสตร์	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
6.คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
7.สำนักงานวิทยาเขต	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
8.สำนักทรัพยากรสีนา	4.60	4.80	4.60	4.60	4.65
9.สถาบันวิจัย	4.25	4.50	4.00	4.25	4.25
10.วิทยาลัยสหเวช	4.60	4.80	4.40	4.40	4.55
11.วิทยาลัยพยาบาล	4.80	4.80	4.60	4.60	4.70
12.วิทยาลัยนานาชาติ	4.17	4.17	4.33	4.17	4.21
13.วิทยาลัยโลจิสติกส์	4.20	4.20	4.40	4.20	4.25
14.สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป	4.67	4.67	3.67	4.33	4.34
15.สสร.	4.50	4.00	4.00	4.00	4.13

ผลสำรวจความต้องการอบรมและพัฒนา ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ประจำปีงบประมาณ 2560

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล  
ข้อมูลทั่วไป (เพศ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
เพศชาย	188	33.2
เพศหญิง	368	65.0
ไม่ตอบ	10	1.8
รวม	566	100

จากตารางพบว่า สายสนับสนุนวิชาการที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 368 คน คิดเป็นร้อยละ 65.0 และ เพศชาย จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2

ข้อมูลทั่วไป (หน่วยงาน)

หน่วยงาน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
1. คณะครุศาสตร์	43	7.6
2. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	12	2.1
3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ	17	3.0
4. คณะวิทยาการจัดการ	33	5.8
5. คณะวิทยาศาสตร์ฯ	31	5.5
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์	17	3.0
7. สำนักงานวิทยาเขต	11	1.9
8. สำนักทรัพย์สินฯ	76	13.4
9. สถาบันวิจัย	12	2.1
10. วิทยาลัยสหเวชฯ	22	3.9
11. วิทยาลัยพยาบาล	14	2.5

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย				
	1.ภาวะผู้นำกับคุณธรรมในการบริหารจัดการ	2.การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร	3.การสร้างสุนทรียภาพของชีวิต	4.การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม/จริยธรรม	รวม
16.สำนักวิทยบริการ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
17.หน่วยตรวจสอบภายใน	5.83	5.67	5.50	5.83	5.71
18.กองแผน	5.00	4.00	4.00	4.00	4.25
19.กองบริการการศึกษา	9.00	4.00	9.00	9.00	7.75
20.กองพัฒนานักศึกษา	3.50	3.50	4.00	4.50	3.88
21.กองกลาง	4.00	4.00	3.00	3.00	3.50
รวม	4.34	4.25	4.15	4.27	4.25

จากตารางพบว่า ผู้บริหารมีความต้องการหลักระดับด้านคุณธรรม ธรรมภิบาล ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ภาวะผู้นำกับคุณธรรมในการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.34 รองลงมาคือ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม/จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.27 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การสร้างสุนทรียภาพของชีวิต มีค่าเฉลี่ย 4.15

ผลสำรวจความต้องการอบรมและพัฒนา ของบุคลากรสายวิชาการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ประจำปีงบประมาณ 2560

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล  
ข้อมูลทั่วไป (เพศ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
เพศชาย	133	37.3
เพศหญิง	219	61.3
ไม่ตอบ	5	1.4
<b>รวม</b>	<b>357</b>	<b>100</b>

จากตารางพบว่า สายวิชาการที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 61.3 และ เพศชาย จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3

ข้อมูลทั่วไป (หน่วยงาน)

หน่วยงาน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
คณะครุศาสตร์	29	8.1
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4	1.1
คณะมนุษยศาสตร์ฯ	14	3.9
คณะวิทยาการจัดการ	44	12.3
คณะวิทยาศาสตร์ฯ	100	28.0
คณะศิลปกรรมศาสตร์	44	12.3
วิทยาลัยสหเวชฯ	33	9.2
วิทยาลัยพยาบาล	28	7.8
วิทยาลัยนานาชาติ	29	8.1
วิทยาลัยโลจิสติกส์ฯ	32	9.0
<b>รวม</b>	<b>357</b>	<b>100</b>

จากตารางพบว่า สายวิชาการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดคณะคณะวิทยาศาสตร์ฯ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 รองลงมา คณะวิทยาการจัดการและคณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3 และสายวิชาการที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

ส่วนที่ 2 หลักสูตรที่ต้องการให้จัดอบรมแก่บุคลากรสายวิชาการ

1.ด้านพัฒนาความรู้

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย					
	1. ระเบียบ แนวปฏิบัติ และ จรรยาบรรณ ของบุคลากร มหาวิทยาลัย	2. การ ประกันสังคม	3. บทบาท ของบุคลากร มหาวิทยาลัย และแนวทาง ปฏิบัติตน เพื่อเป็น บุคลากรที่ดี	4. การ ประเมินผล การ ปฏิบัติงาน	5. ทักษะ ภาษาอังกฤษ	รวม
1. คณะครุศาสตร์	3.69	3.34	3.69	3.66	4.41	3.76
2. คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	3.00	2.50	3.00	3.00	3.50	3.00
3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ	3.43	3.43	3.64	3.86	4.00	3.67
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.77	4.11	4.61	4.66	4.18	4.47
5. คณะวิทยาศาสตร์ฯ	4.37	4.22	4.30	4.29	4.49	4.33
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.14	3.98	3.98	4.09	4.23	4.08
7. วิทยาลัยสหเวชฯ	4.67	4.61	4.70	4.64	4.76	4.68
8. วิทยาลัยพยาบาล	3.79	3.29	3.75	4.11	4.36	3.86
9. วิทยาลัยนานาชาติ	4.10	4.14	4.03	4.21	4.10	4.12
10. วิทยาลัยโลจิสติกส์ฯ	3.78	3.97	4.28	4.19	4.50	4.14
<b>รวม</b>	<b>4.19</b>	<b>3.99</b>	<b>4.18</b>	<b>4.23</b>	<b>4.37</b>	<b>4.19</b>

จากตารางพบว่า บุคลากรสายวิชาการส่วนใหญ่มีความต้องการหลักสูตรด้านการพัฒนาความรู้ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.19 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมา คือ การประเมินผลการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประกันสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.99

2. ด้านการเรียนการสอนสำหรับสายวิชาการ

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย										รวม
	1. ปรัชญา อุดมศึกษา และจิตวิทยา ความเป็นครู	2. การเรียน การสอนใน ระดับอุดม ศึกษา	3. จิตวิทยาการ เรียนรู้และ เทคนิคการให้ คำปรึกษา	4. การเขียน แผนการเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา	5. การจัดการ เรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	6. นวัตกรรม เรียนการสอน ในสถาบัน อุดมศึกษา	7. การ วิจัยใน ชั้นเรียน	8. การวัด และการ ประเมินผล			
1. คณะครุศาสตร์	3.66	3.62	3.79	3.76	3.66	4.21	4.34	4.10			3.89
2. คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	3.25	3.25	3.50	2.75	3.50	3.75	3.75	3.25			3.38
3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ	3.86	3.86	3.64	4.07	4.00	3.86	3.64	3.79			3.84
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.84	4.30	4.86	4.14	4.64	4.91	4.82	4.77			4.66
5. คณะวิทยาศาสตร์ฯ	4.67	4.11	4.14	4.19	4.18	4.32	4.45	4.40			4.31
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.07	4.14	4.07	4.11	4.11	4.14	4.11	4.11			4.11
7. วิทยาลัยสหเวชฯ	4.73	4.76	4.73	4.73	4.76	4.67	4.73	4.79			4.74
8. วิทยาลัยพยาบาล	4.14	4.11	4.00	4.04	4.14	4.11	4.11	4.21			4.11
9. วิทยาลัยนานาชาติ	4.31	4.45	4.34	4.28	4.52	4.21	4.21	4.17			4.31
10. วิทยาลัยโลจิสติกส์ฯ	4.28	4.22	4.25	4.34	4.34	4.50	4.19	4.69			4.35
รวม	4.39	4.17	4.24	4.18	4.26	4.36	4.36	4.38			4.29

จากการพบว่า บุคลากรสายวิชาการมีความต้องการหลักสูตรด้านการเรียนการสอนสำหรับสายวิชาการในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.29 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปรัชญาอุดมศึกษาและจิตวิทยาความเป็นครู มีค่าเฉลี่ย 4.39 รองลงมาคือ การวัดและการประเมินผล มีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.17

### 3.ด้านการพัฒนากระบวนการทัศน์และคุณลักษณะ

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย					รวม
	1.การฟังและพูดอย่างมีประสิทธิภาพ	2.การพัฒนาความคิดเชิงระบบและความคิดสร้างสรรค์	3.มนุษย์สัมพันธ์ความสำเร็จในการทำงาน	4.คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	5.จรรยาบรรณวิชาชีพของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	
1. คณะครุศาสตร์	3.52	3.45	3.41	3.48	3.66	3.50
2. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.00	3.50	3.25	3.00	3.00	3.15
3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ	3.86	3.57	3.86	3.79	3.79	3.77
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.41	4.82	4.57	4.82	4.98	4.72
5. คณะวิทยาศาสตร์ฯ	4.17	3.96	3.86	3.87	3.93	3.96
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.95	4.05	3.98	4.05	4.05	4.02
7. วิทยาลัยสหเวชฯ	4.76	4.73	4.67	4.73	4.61	4.70
8. วิทยาลัยพยาบาล	4.21	4.18	4.04	3.93	3.93	4.06
9. วิทยาลัยนานาชาติ	4.14	4.45	4.38	4.48	4.24	4.34
10. วิทยาลัยโลจิสติกส์ฯ	4.16	4.34	4.25	4.16	4.22	4.23
<b>รวม</b>	<b>4.15</b>	<b>4.18</b>	<b>4.08</b>	<b>4.12</b>	<b>4.15</b>	<b>4.14</b>

จากตารางพบว่า บุคลากรสายวิชาการมีความต้องการหลักสูตรด้านการพัฒนากระบวนการทัศน์และคุณลักษณะในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การพัฒนาความคิดเชิงระบบและความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาคือ การฟังและพูดอย่างมีประสิทธิภาพ,จรรยาบรรณวิชาชีพของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.15 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มนุษย์สัมพันธ์ ความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.08

#### 4. ด้านการพัฒนาสมรรถนะสู่มืออาชีพ

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย				
	เส้นทาง ความก้าวหน้า ในงานอาชีพ	การพัฒนา บุคลิกภาพ	การพัฒนา EQ&AQ เพื่อการ ปฏิบัติงาน	การบริการ ที่ดี	รวม
1. คณะครุศาสตร์	3.38	3.07	2.76	2.69	2.98
2. คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	3.75	3.25	3.50	2.00	3.13
3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ	3.86	3.86	3.79	3.71	3.81
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.77	4.61	4.73	4.30	4.60
5. คณะวิทยาศาสตร์ฯ	3.95	3.64	3.50	3.44	3.63
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.11	4.09	4.11	4.20	4.13
7. วิทยาลัยสหเวชฯ	4.67	4.73	4.79	4.67	4.72
8. วิทยาลัยพยาบาล	3.96	4.00	3.89	3.86	3.93
9. วิทยาลัยนานาชาติ	4.28	4.17	4.14	4.34	4.23
10. วิทยาลัยโลจิสติกส์ฯ	4.31	4.06	4.28	4.13	4.20
<b>รวม</b>	<b>4.15</b>	<b>3.98</b>	<b>3.95</b>	<b>3.85</b>	<b>3.98</b>

จากตารางพบว่า บุคลากรสายวิชาการมีความต้องการหลักสูตรด้านการพัฒนาสมรรถนะสู่มืออาชีพ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.98 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เส้นทางความก้าวหน้า ในงานอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมา การพัฒนาบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การบริการที่ดี มีค่าเฉลี่ย 3.85

หน่วยงาน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
12. วิทยาลัยนานาชาติ	17	3.0
13. วิทยาลัยโลจิสติกส์	21	3.7
14. ศูนย์อาเซียน	5	0.9
15. กองบริหารงานบุคคล	16	2.8
16. กองแผน	18	3.2
17. สสสร.	8	1.4
18. กองบริการการศึกษา	22	3.9
19. กองพัฒนานักศึกษา	22	3.9
20. กองกลาง	38	6.7
21. ศูนย์สมุทรสงคราม	19	3.4
22. GE	30	5.3
23. หน่วยตรวจสอบ	6	1.1
24. สำนักวิทยบริการ	39	6.9
25. กองคลัง	17	3.0
<b>รวม</b>	<b>566</b>	<b>100.0</b>

จากตารางพบว่า สายสนับสนุนวิชาการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดสำนักทรัพย์สินฯ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4 รองลงมา คณะครุศาสตร์ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 และสายสนับสนุนวิชาการที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ ศูนย์อาเซียน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9

ส่วนที่ 2 หลักสูตรที่ต้องการให้จัดอบรมแก่บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ  
1.ด้านการพัฒนาความรู้

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย					
	การเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน	การเขียนคู่มือการวิเคราะห์งาน	การประกันสังคม	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R)	รวม
1. คณะครุศาสตร์	4.35	4.07	3.98	4.05	4.23	4.14
2. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.67	4.67	4.33	4.33	4.67	4.53
3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ	4.41	4.18	4.24	4.29	4.88	4.40
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.09	3.97	3.73	3.79	4.18	3.95
5. คณะวิทยาศาสตร์ฯ	4.35	4.03	3.84	3.94	4.26	4.08
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.35	4.18	3.76	4.00	4.24	4.11
7. สำนักงานวิทยาเขต	4.45	4.09	4.18	4.09	4.18	4.20
8. สำนักทรัพย์สินฯ	3.86	3.82	3.92	3.95	3.87	3.88
9. สถาบันวิจัย	4.25	4.17	4.00	3.92	4.17	4.10
10. วิทยาลัยสหเวชฯ	4.82	4.77	4.41	4.64	4.82	4.69
11. วิทยาลัยพยาบาล	3.93	3.93	4.21	4.29	4.14	4.10
12. วิทยาลัยนานาชาติ	4.41	4.35	4.47	4.35	4.12	4.34
13. วิทยาลัยโลจิสติกส์ฯ	4.24	4.00	4.24	4.43	4.57	4.30
14. ศูนย์อาเซียน	3.80	3.80	4.00	3.80	3.40	3.76
15. กองบริหารงานบุคคล	4.50	4.44	4.31	4.50	4.87	4.52

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย					
	การเขียน คู่มือการ ปฏิบัติงาน	การเขียน คู่มือการ วิเคราะห์ งาน	การ ประกันสังคม	กองทุน สำรองเลี้ยง ชีพ	การ พัฒนา งาน ประจำสู่ งานวิจัย (R2R)	รวม
16. กองแผน	4.06	4.06	4.11	3.94	4.33	4.10
17. สสสร.	4.25	4.25	3.87	4.13	4.50	4.20
18. กองบริการการศึกษา	4.00	4.14	3.68	3.95	4.50	4.05
19. กองพัฒนานักศึกษา	3.95	3.95	3.95	4.05	4.14	4.01
20. กองกลาง	4.32	4.21	3.95	4.18	4.53	4.24
21. ศูนย์สมุทรสงคราม	4.16	4.16	4.05	3.89	4.11	4.07
22. GE	4.27	4.23	4.10	4.17	4.30	4.21
23. หน่วยตรวจสอบ	4.17	3.67	3.00	3.17	3.83	3.57
24. สำนักวิทยบริการ	4.31	3.77	3.56	3.82	4.51	3.99
25. กองคลัง	3.94	4.00	4.00	3.82	4.24	4.00
<b>รวม</b>	<b>4.21</b>	<b>4.08</b>	<b>3.98</b>	<b>4.06</b>	<b>4.30</b>	<b>4.13</b>

จากตารางพบว่า บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่มีความต้องการหลักสูตรด้านการพัฒนาความรู้ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือ การเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.21 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การประกันสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.98

2.ด้านการพัฒนากระบวนการทศน์และคุณลักษณะ

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย					
	1.การฟังและพูดอย่างมีประสิทธิภาพ	2.การพัฒนาความคิดเชิงระบบและความคิดสร้างสรรค์	3.มนุษยสัมพันธ์ความสำเร็จในการทำงาน	4.คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	5.ระเบียบแนวปฏิบัติและจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรมหาวิทยาลัย	รวม
1. คณะครุศาสตร์	4.14	4.12	4.21	4.00	4.26	4.15
2. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.17	4.25	4.25	3.83	4.25	4.15
3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ	4.65	4.47	4.76	4.76	4.71	4.67
4. คณะวิทยาการจัดการ	3.88	3.91	3.97	3.88	3.94	3.92
5. คณะวิทยาศาสตร์ฯ	4.10	4.10	4.19	4.03	4.35	4.15
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.06	4.12	4.00	3.94	4.12	4.05
7. สำนักงานวิทยาเขต	4.36	4.00	4.09	4.18	4.27	4.18
8. สำนักทรัพย์สินฯ	3.96	3.86	4.04	4.01	4.05	3.98
9. สถาบันวิจัย	4.08	4.08	4.08	4.08	4.25	4.11
10. วิทยาลัยสหเวชฯ	4.68	4.82	4.73	4.64	4.64	4.70
11. วิทยาลัยพยาบาล	4.00	3.93	4.21	4.14	4.07	4.07
12. วิทยาลัยนานาชาติ	4.24	4.47	4.82	4.35	4.24	4.42
13. วิทยาลัยโลจิสติกส์ฯ	4.14	4.29	4.29	4.24	4.43	4.28
14. ศูนย์อาเซียน	4.00	4.00	4.00	4.20	4.00	4.04

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย					
	1.การฟังและ พูดอย่างมี ประสิทธิภาพ	2.การ พัฒนา ความคิด เชิงระบบ และ ความคิด สร้างสรรค์	3.มนุษย์ สัมพันธ์ ความสำเร็จ ในการ ทำงาน	4.คุณธรรม จรรยาบรรณ ในการ ปฏิบัติงาน	5.ระเบียบ แนวปฏิบัติ และ จรรยาบรรณ วิชาชีพของ บุคลากร มหาวิทยาลัย	รวม
15. กองบริหารงานบุคคล	4.50	4.81	4.38	4.50	4.38	4.51
16. กองแผน	4.28	4.50	4.06	3.78	4.17	4.16
17. สสสร.	4.00	4.38	4.13	4.25	4.13	4.18
18. กองบริการ การศึกษา	3.86	4.05	4.00	4.18	4.32	4.08
19. กองพัฒนานักศึกษา	3.91	3.95	3.82	3.91	4.09	3.94
20. กองกลาง	4.24	4.47	4.26	4.18	4.08	4.25
21. ศูนย์สมุทรสงคราม	3.79	4.00	4.16	4.16	4.00	4.02
22. GE	4.23	4.37	4.33	4.37	4.43	4.35
23. หน่วยตรวจสอบ	3.50	3.50	3.33	3.33	3.50	3.43
24. สำนักวิทยบริการ	4.03	4.05	3.97	4.03	4.10	4.04
25. กองคลัง	3.82	3.88	3.94	4.00	4.35	4.00
<b>รวม</b>	<b>4.10</b>	<b>4.16</b>	<b>4.17</b>	<b>4.11</b>	<b>4.21</b>	<b>4.15</b>

จากตารางพบว่า บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีความต้องการหลักสูตรด้านการพัฒนากระบวนการและคุณลักษณะในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ระเบียบ แนวปฏิบัติและจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมา คือ มนุษย์สัมพันธ์ ความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.17 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การฟังและพูดอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.10

### 3.ด้านการพัฒนาสมรรถนะสู่มืออาชีพ

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย				
	1.การส่งเสริม ความ เชี่ยวชาญ ในงาน อาชีพ	2.การ พัฒนา บุคลิกภาพ และการ บริการที่ดี	3.เทคนิค การ ปรับปรุง งาน	4.การ พัฒนา EQ&AQ เพื่อการ ปฏิบัติงาน	รวม
1. คณะครุศาสตร์	4.12	4.16	4.07	3.91	4.07
2. คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	4.67	4.00	4.75	4.42	4.46
3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ	4.41	4.35	4.35	4.53	4.41
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.24	4.00	4.03	3.97	4.06
5. คณะวิทยาศาสตร์ฯ	4.16	4.19	4.06	3.94	4.09
6. คณะศิลปกรรม ศาสตร์	4.35	4.18	4.24	4.41	4.30
7. สำนักงานวิทยาเขต	4.27	4.27	4.18	4.00	4.18
8. สำนักทรัพย์สินฯ	4.18	4.00	3.99	3.89	4.02
9. สถาบันวิจัย	4.42	4.08	4.08	4.08	4.17
10. วิทยาลัยสหเวชฯ	4.77	4.73	4.82	4.95	4.82
11. วิทยาลัยพยาบาล	4.14	4.21	4.36	4.36	4.27
12. วิทยาลัยนานาชาติ	4.06	4.41	4.41	4.00	4.22
13. วิทยาลัยโลจิสติกส์ฯ	4.24	4.19	4.29	4.24	4.24
14. ศูนย์อาเซียน	4.20	4.40	4.00	4.20	4.20
15. กองบริหารงานบุคคล	4.56	4.44	4.50	4.31	4.45
16. กองแผน	4.33	3.89	4.22	4.22	4.17

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย				
	1.การส่งเสริม ความ เชี่ยวชาญ ในงาน อาชีพ	2.การ พัฒนา บุคลิกภาพ และการ บริการที่ดี	3.เทคนิค การ ปรับปรุง งาน	4.การ พัฒนา EQ&AQ เพื่อการ ปฏิบัติงาน	รวม
17. สสร.	4.50	4.25	4.75	4.25	4.44
18. กองบริการ การศึกษา	4.23	4.18	3.91	3.95	4.07
19. กองพัฒนานักศึกษา	4.00	4.05	4.14	4.09	4.07
20. กองกลาง	4.34	4.24	4.32	4.45	4.34
21. ศูนย์สมุทรสงคราม	4.05	4.00	4.05	4.11	4.05
22. GE	4.40	4.23	4.33	4.17	4.28
23. หน่วยตรวจสอบ	3.67	3.00	3.33	3.50	3.38
24. สำนักวิทยบริการ	4.44	4.10	4.10	3.85	4.12
25. กองคลัง	3.82	3.76	3.94	3.94	3.87
<b>รวม</b>	<b>4.26</b>	<b>4.14</b>	<b>4.18</b>	<b>4.11</b>	<b>4.17</b>

จากตารางพบว่า บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีความต้องการหลักสูตรด้านการพัฒนาสมรรถนะสู่มืออาชีพ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.26 รองลงมา เทคนิคการปรับปรุงงาน มีค่าเฉลี่ย 4.18 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การพัฒนา EQ&AQ เพื่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.11

4. ด้านการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย								
	1. หลักการเขียนหนังสือราชการ	2. การปรับปรุงและพัฒนาระบบการเงินที่มีประสิทธิภาพ	3. การบริหารงานพัสดุ	4. การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน	5. กฎหมายระเบียบข้อบังคับต่างๆในการปฏิบัติราชการ	6. การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการบริหารเวลา	7. การประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ	8. การทำงานเป็นทีม	รวม
1. คณะครุศาสตร์	4.05	3.91	3.95	4.00	3.91	3.79	3.81	4.00	3.93
2. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.50	4.75	4.67	4.75	4.83	4.42	4.75	4.75	4.68
3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ	4.35	4.53	4.00	4.59	4.82	4.76	4.59	4.94	4.57
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.06	4.09	3.79	3.94	3.94	3.97	3.97	3.88	3.96
5. คณะวิทยาศาสตร์ฯ	4.10	4.03	4.00	4.03	4.00	3.87	3.90	4.06	4.00
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.12	3.94	3.47	4.18	4.18	4.00	4.12	4.53	4.07
7. สำนักงานวิทยาเขต	4.27	4.36	4.18	4.18	4.27	3.91	4.27	4.64	4.26
8. สำนักทรัพย์สินฯ	4.03	3.95	3.82	4.01	3.87	3.86	3.92	4.05	3.94

หน่วยงาน	ด้าน/ค่าเฉลี่ย								
	1. หลักการเขียนหนังสือราชการ	2. การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเงินที่มีประสิทธิภาพ	3. การบริหารงานพัสดุ	4. การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน	5. กฎหมายระเบียบข้อบังคับต่างๆในการปฏิบัติราชการ	6. การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการบริหารเวลา	7. การประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ	8. การทำงานเป็นทีม	รวม
9. สถาบันวิจัย	3.92	3.92	3.83	4.17	4.08	4.00	4.08	4.00	4.00
10. วิทยาลัยสหเวชฯ	4.82	4.59	4.64	4.73	4.77	4.73	4.77	4.77	4.73
11. วิทยาลัยพยาบาล	4.21	4.07	4.57	4.14	4.29	4.21	4.36	4.29	4.27
12. วิทยาลัยนานาชาติ	4.24	4.18	3.76	4.24	4.12	4.29	4.35	4.53	4.21
13. วิทยาลัยโสตทัศนศึกษา	4.19	4.14	4.19	4.38	4.29	4.24	4.29	4.29	4.25
14. ศูนย์อาเซียน	4.60	4.60	4.20	4.20	4.20	4.20	4.20	4.40	4.33
15. กองบริหารบุคคล	4.19	4.19	4.50	4.50	4.38	4.75	4.81	4.62	4.49
16. กองแผน	4.17	4.06	4.00	4.17	4.33	4.39	4.22	4.28	4.20
17. สสสร.	4.25	4.13	4.25	4.38	4.38	4.13	4.50	4.25	4.28

		ด้าน/ค่าเฉลี่ย								
หน่วยงาน		1. หลักการเขียนหนังสือราชการ	2. การปรับปรุงและพัฒนาระบบการเงินที่มีประสิทธิภาพ	3. การบริหารงานพัสดุ	4. การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน	5. กฎหมายระเบียบข้อบังคับต่างๆในการปฏิบัติราชการ	6. การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการบริหารเวลา	7. การประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ	8. การทำงานเป็นทีม	รวม
	18. กองบริการการศึกษา	4.18	3.73	3.23	4.05	4.23	4.18	4.18	4.14	3.99
	19. กองพัฒนามัธยมศึกษา	4.14	4.14	4.05	4.05	4.27	4.09	4.09	4.09	4.12
	20. กองกลาง	4.26	4.24	4.05	4.34	4.45	4.05	4.37	4.45	4.28
	21. ศูนย์สมุทสรสงคราม	4.00	4.16	4.16	4.21	4.16	4.16	4.11	4.32	4.16
	22. GE	4.33	4.13	4.00	4.30	4.27	4.30	4.27	4.37	4.25
	23. หน่วยตรวจสอบ	3.17	3.17	3.33	3.33	3.50	3.33	3.50	3.67	3.38
	24. สำนักวิทยบริการ	3.56	3.38	3.28	3.97	4.03	4.13	4.05	4.18	3.82
	25. กองคลัง	3.76	4.00	3.94	3.94	4.06	3.94	3.76	4.06	3.93
	<b>รวม</b>	<b>4.12</b>	<b>4.05</b>	<b>3.94</b>	<b>4.16</b>	<b>4.17</b>	<b>4.11</b>	<b>4.16</b>	<b>4.25</b>	<b>4.12</b>

จากตารางพบว่า บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีความต้องการหลักสูตรการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาคือ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่างๆในการปฏิบัติราชการ มีค่าเฉลี่ย 4.17 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การบริหารงานพัสดุ มีค่าเฉลี่ย 3.94

# ภาคผนวก



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร กองบริหารงานบุคคล โทร ๑๒๕๙

ที่

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความต้องการหลักสูตรการพัฒนาบุคลากร

เรียน อธิการบดี /รองอธิการบดี

ตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการบริหารมหาวิทยาลัย ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน มติดการพัฒนางองค์ เป้าประสงค์ ๑ - ๘ บุคลากรทุกระดับมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีทักษะ ความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ดังนั้นเพื่อตอบสนองตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ในการเพิ่มศักยภาพและความสามารถของบุคลากรทุกระดับให้มีความก้าวหน้าทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากร ทั้งการให้ทุน และการฝึกอบรม

ทั้งนี้ ในส่วนของฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร กองบริหารงานบุคคล ได้กำหนดเป้าหมายสำหรับการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยในทุกระดับ โดยได้กำหนดหลักสูตรในการอบรม/สัมมนา เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการสร้างความรู้ ความเข้าใจ การบริหารจัดการ และเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคน โดยได้จัดทำแบบสอบถาม ความต้องการหลักสูตรการพัฒนา ที่ท่านเห็นว่ามีคามจำเป็นและเป็นประโยชน์สำหรับการปฏิบัติงานตามความต้องการของท่าน เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปรับแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ ต่อไป พร้อมนี้ ได้ส่งแบบสอบถามความต้องการหลักสูตรการพัฒนาบุคลากร โดยแยกออกเป็น ๓ ส่วนดังนี้

๑. แบบสอบถาม ความต้องการหลักสูตรการอบรม สำหรับผู้บริหาร
๒. แบบสอบถาม ความต้องการหลักสูตรการอบรม สำหรับสายวิชาการ
๓. แบบสอบถาม ความต้องการหลักสูตรการอบรม สำหรับสายสนับสนุนวิชาการ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเก็บข้อมูลความต้องการหลักสูตรการอบรมพัฒนาของบุคลากรบรรลุเป้าหมาย จึงขอความอนุเคราะห์ท่านมอบหมายให้บุคลากรในสังกัดตอบแบบสอบถาม และขอความกรุณาหัวหน้าสำนักงานรวบรวมและส่งกลับกองบริหารงานบุคคลภายในวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เพื่อกองบริหารงานบุคคลจะได้ดำเนินงานนำข้อมูลที่ได้รับ ไปปรับแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี ๒๕๖๐ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่อไป

จึงเรียนเสนอมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการ จะขอบคุณยิ่ง

(นายธานี นิลอรุณ)

รักษาการผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการหลักสูตรการอบรมสำหรับผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ 2560  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือช่องที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด ในเรื่อง ความต้องการหลักสูตรการอบรม ที่จะป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางที่สำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2560 ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. ตำแหน่ง .....
3. หน่วยงาน .....

ตอนที่ 2 หลักสูตรที่ท่านต้องการให้จัดอบรม

หัวข้อ	หลักสูตร	ระดับความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1)	ยุทธศาสตร์การบริหารสถาบันอุดมศึกษา					
1.1	การศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 : การบริหารสถาบันอุดมศึกษา					
1.2	การบริหารจัดการยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ					
1.3	การสร้างและพัฒนาผู้นำในองค์กร					
1.4	การบริหารสถาบันสู่กรอบอาเซียน					
1.5	การพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา					
(2)	การบริหารจัดการและภาวะผู้นำ					
2.1	การบริหารการเงินและงบประมาณแนวใหม่					
2.2	การพัสดุ และการจัดซื้อจัดจ้าง					
2.3	ภาวะผู้นำและการบริหารการเปลี่ยนแปลง					
2.4	หลักนิติธรรม กฎหมายใหม่ และข้อบังคับการบริหารอุดมศึกษา					

หัวข้อ	หลักสูตร	ระดับความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.5	การบริหารความเสี่ยง คุณภาพ และการจัดการ ความคุม					
(3)	การพัฒนาทักษะผู้บริหาร					
3.1	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การจัดการ (หรือ ICT และ ERP : การจัดการ ทรัพยากรมหาวิทยาลัย)					
3.2	ศิลปะการสื่อสาร และการบริหาร และการ จัดการความขัดแย้ง					
3.3	เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Edpex)					
3.4	การครองคน ครองคน และครองงาน					
3.5	เทคนิคการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ					
(4)	คุณธรรม – ธรรมภิบาล					
4.1	ภาวะผู้นำกับคุณธรรมในการบริหารจัดการ					
4.2	การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร					
4.3	การสร้างสุนทรียภาพของชีวิต					
4.4	การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม/จริยธรรม					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

หลักสูตรที่ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติม

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....
- 7.....
- 8.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการหลักสูตรการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2560 (สายวิชาการ)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือช่องที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุดในเรื่อง  
ความต้องการหลักสูตรการพัฒนา เพื่อเป็นแนวทางที่สำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง  
2. สังกัด/หน่วยงาน .....

ตอนที่ 2 หลักสูตรที่ท่านต้องการให้จัดอบรม

หัวข้อ	รายการ	ความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1)	ด้านการพัฒนาความรู้					
1.1	ระเบียบแนวปฏิบัติและจรรยาบรรณของบุคลากรมหาวิทยาลัย					
1.2	การประกันสังคม					
1.3	บทบาทของบุคลากรมหาวิทยาลัยและแนวทางปฏิบัติตนเพื่อเป็นบุคลากรที่ดี					
1.4	การประเมินผลการปฏิบัติงาน					
1.5	ทักษะภาษาอังกฤษ					
(2)	ด้านการเรียนการสอนสำหรับสายวิชาการ					
2.1	ปรัชญาอุดมศึกษาและจิตวิทยาความเป็นครู					
2.2	การเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา					
2.3	จิตวิทยาการเรียนรู้และเทคนิคการให้คำปรึกษา					
2.4	การเขียนแผนการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา					
2.5	การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
2.6	นวัตกรรมการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา					
2.7	การวิจัยในชั้นเรียน					
2.8	การวัดและการประเมินผล					
(3)	ด้านการพัฒนากระบวนทัศน์และคุณลักษณะ					
3.1	การฟังและพูดอย่างมีประสิทธิภาพ					
3.2	การพัฒนาความคิดเชิงระบบและความคิดสร้างสรรค์					
3.3	มนุษย์สัมพันธ์ ความสำเร็จในการทำงาน					
3.4	คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน					
3.5	จรรยาบรรณวิชาชีพของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา					
(4)	ด้านการพัฒนาสมรรถนะสู่มืออาชีพ					
4.1	เส้นทางความก้าวหน้าในงานอาชีพ					
4.2	การพัฒนาบุคลิกภาพ					
4.3	การพัฒนา EQ&AQ เพื่อการปฏิบัติงาน					
4.4	การบริการที่ดี					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ความต้องการหลักสูตรการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2560 (สายสนับสนุนวิชาการ)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือช่องที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด ในเรื่อง  
ความต้องการหลักสูตรการพัฒนา เพื่อเป็นแนวทางที่สำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรต่อไป  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง  
2. สังกัด.....

ตอนที่ 2 หลักสูตรที่ท่านต้องการให้จัดอบรม

หัวข้อ	รายการ	ความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1)	ด้านการพัฒนาความรู้					
1.1	การเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน					
1.2	การเขียนคู่มือการวิเคราะห์งาน					
1.3	การประกันสังคม					
1.4	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ					
1.5	การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R)					
(2)	ด้านการพัฒนากระบวนการทัศนและคุณลักษณะ					
2.1	การฟังและพูดอย่างมีประสิทธิภาพ					
2.2	การพัฒนาความคิดเชิงระบบและความคิดสร้างสรรค์					
2.3	มนุษย์สัมพันธ์ ความสำเร็จในการทำงาน					
2.4	คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน					
2.5	ระเบียบ แนวปฏิบัติ และจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรมหาวิทยาลัย					
(3)	ด้านการพัฒนาสมรรถนะสู่มืออาชีพ					
3.1	การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ					
3.2	การพัฒนาบุคลิกภาพ และการบริการที่ดี					
3.3	เทคนิคการปรับปรุงงาน					
3.4	การพัฒนา EQ&AQ เพื่อการปฏิบัติงาน					
(4)	ด้านการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน					
4.1	หลักการเขียนหนังสือราชการ					
4.2	การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเงินที่มีประสิทธิภาพ					
4.3	การบริหารงานพัสดุ					
4.4	การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน					
4.5	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ในการปฏิบัติราชการ					
4.6	การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการบริหารเวลา					
4.7	การประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
4.8	การทำงานเป็นทีม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

## คณะผู้จัดทำ

### ที่ปรึกษา

นายธานี นิลอรุณ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล

### ผู้รวบรวม และจัดทำ

อาจารย์สมปอง วิชูพงษ์

ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาบุคลากร

นางสาวบุศรา ศรีกระหนก

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

นางสาวจารณา แสงทอง

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

